



Steun voor jonge gezinnen in Brussel

Boekje voor ouders

1. Waarom dit boekje?	3
2. Waar zoeken ouders steun?	5
3. Welke diensten zijn er in Brussel?	6
4. De ondersteunende rol van Kind en Gezin en ONE	11
5. Waarover stellen ouders de meeste vragen?	12
6. Op welke manier krijgen ouders graag steun?	13
7. En hoe gaat het nu verder?	14
8. Meer weten?	15

1. Waarom dit boekje?

Er is veel hulp voor jonge ouders in Brussel. Veel organisaties steunen gezinnen. Maar de gezinnen weten dat niet altijd. Ze gaan er dan ook niet naartoe. Voor de VGC (Vlaamse Gemeenschapscommissie) kan dat beter. Ze vroegen aan Odisee (Kenniscentrum Gezinswetenschappen) om een **onderzoek** te doen.

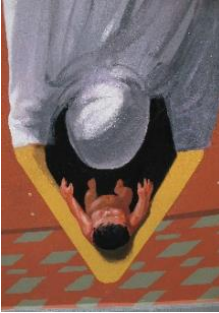
Onderzoek is heel belangrijk. Als je dingen wil verbeteren, moet je eerst weten hoe het nu is. En wat mensen graag anders zien.

De onderzoekers praatten met 277 Brusselse ouders. Ook met 31 medewerkers van 20 Brusselse diensten. Ze stelden veel vragen aan de ouders. Weten ouders waar ze naartoe kunnen? Wat vinden ouders goed? Wat kan beter? Dat staat allemaal in dit boekje.

Het waren vooral moeders die meededen met het onderzoek. Sommigen van hen waren zwanger. De meeste ouders die meededen met het onderzoek werken met twee en hebben ook een diploma.

De helft van de deelnemende ouders zijn niet in België geboren. De meesten wonen wel al meer dan 5 jaar in Brussel. In veel gezinnen spreken ze meer dan 1 taal.





Er zijn ook veel ouders zonder diploma en zonder werk in Brussel. Deze ouders hebben dikwijls weinig geld. Ze hebben ook veel andere problemen. Ze deden bijna niet mee aan het onderzoek. Dat is jammer. Gelukkig zijn er organisaties die veel met deze mensen werken. Die organisaties hebben ook meegewerkt aan het onderzoek. Ze zeggen dat deze ouders veel dezelfde vragen en zorgen hebben als de ouders die wel meegedaan hebben aan het onderzoek. Hun zorgen zijn wel veel groter. En hulp is voor hen moeilijker te vinden.

Even samengevat:

De onderzoekers stelden veel vragen aan de ouders. In dit boekje lees je wat de ouders antwoordden. Waar ze op zoek gaan naar steun. Welke organisaties ze goed kennen. Ook welke organisaties ze niet of bijna niet kennen. Bijna alle ouders kennen Kind en Gezin en ONE. Ze zeggen wat ze nu al goed vinden aan deze organisaties. Ze hebben wel nog tips om de werking te verbeteren! Ze vertellen waar ze graag informatie over krijgen. En waar ze zich zorgen om maken. En ze zeggen ook hoe ze graag ontvangen worden!

2. Waar zoeken ouders steun?

Veel ouders vragen steun aan **familie en vrienden**. Dat vinden ze ook heel fijn.

De helft van de ouders zegt dat ze geen informatie kregen over diensten in Brussel.

Daarom bekijken we hieronder welke diensten er zoal zijn. **Kijk goed in de kaders!** Al deze organisaties vind je op internet:

<https://sociaal.brussels>



3. Welke diensten zijn er in Brussel?

Gezondheid

Heel veel ouders kennen dokters en specialisten, ook de mutualiteit, en daar gaan ze ook naartoe.

Andere diensten zoals hulp voor je baby (kraamhulp) kennen ze bijna niet.



Waar kan je terecht?



<http://expertisecentrum-vollemaan.be>



<https://www.aquarelle-bru.be/>

School en opvang

Veel ouders kennen kinderopvang, maar lang niet allemaal gebruiken ze kinderopvang. Weinig ouders kennen de school en het CLB.

Waar kan je terecht?



<https://www.kinderopvanginbrussel.be/>



<https://www.onderwijsinbrussel.be/faq/waar-vind-ik-een-clb-brussel>



<http://www.enseignement.be>

Hulp bij problemen

Veel gezinnen hebben problemen. Er zijn veel diensten die hen kunnen helpen. Kijk maar in het kader! Maar de ouders kennen ze bijna niet. Dat is spijtig. Want als je ziek bent, of depressief, of als er problemen zijn met je huis of met je kinderen, kunnen ze helpen.

Waar kan je terecht?



<https://www.mmle35.be/>



<https://www.wgcdebrug.be/>



<https://medikuregem.eu/>



<https://www.i-mens.be/ons-aanbod/opvoedingsondersteuning/ckg-sloebarnest>



<https://www.cigvlaanderen.org/contact/>



<http://www.cgg-brussel.be/contact/>



<https://www.caw.be/locaties/caw-brussel-vzw/>



Hulp bij de opvoeding

Er zijn ook diensten in Brussel die helpen bij de opvoeding. Weinig mensen kennen die.

Hieronder zie je dat er best veel diensten zijn die helpen bij de opvoeding!

Waar kan je terecht?



Ket in Brussel

<https://www.huisvanhetkindbrussel.be>



<https://www.facebook.com/baboesinbrussel>



samen met 

<https://www.kindenpreventie.be/onze-werking/inloopteams/inloopteam-brussel/>



Huis der gezinnen
Maison des Families

<http://www.huisdergezinnen.be/>



<https://www.i-mens.be/ons-aanbod/opvoedingsondersteuning/hopon>



<https://www.nascivzw.be/index.php/site/contact>

Steun voor gezinnen met baby's en kleine kinderen

In Brussel zijn er consultatiebureaus van Kind & Gezin (K&G) en van Office de la Naissance et de l'Enfance (ONE). Ze kijken daar of de baby's goed groeien. Ze geven intentingen. Ze antwoorden op vragen die de ouders hebben. Soms merken ze iets op. Dan verwijzen ze de ouders door. Zo krijgen de ouders extra steun of hulp.

De meeste ouders kennen een consultatiebureau en gaan er naartoe.

Waar kan je terecht?

Kind & Gezin

<https://www.kindengezin.be>



<https://www.one.be>

4. De ondersteunende rol van Kind en Gezin en ONE

De meeste mensen kennen dus Kind en Gezin en ONE. Dat is goed. Omdat veel mensen ze al kennen, hebben ze een belangrijke rol. Ze kunnen ouders ook helpen om de weg te vinden naar andere diensten.

De onderzoekers vroegen aan de gezinnen ook tips. Wat kunnen K&G en ONE doen om nog beter te worden?

Ouders willen met **al hun vragen** terecht kunnen bij K&G en ONE. Ze vinden het ook heel belangrijk dat het **gratis** is of niet veel kost.

Veel ouders vinden het heel belangrijk dat K&G en ONE **dichtbij** zijn. Ze gaan er graag te voet naartoe.

Ouders hebben ook graag dat K&G en ONE **met andere diensten samen** op dezelfde plaats is. Bijvoorbeeld de kinderopvang, een psycholoog, of een speeltuintje of een park.

Ouders vinden het fijn als K&G en ONE **veel open** zijn. Overdag, maar ook 's avonds. Ze zouden ook graag **zonder afspraak** kunnen gaan. Ouders willen ook **gemakkelijk contact** en meer mogelijkheden. Dus ook per mail, WhatsApp of telefonisch.

Ouders willen graag een mooie, **comfortabele plek**. De kinderen moeten er kunnen spelen. Ze willen hun baby er kunnen verzorgen. Het moet er prettig zijn om te zitten.

Natuurlijk zijn er naast K&G en ONE nog veel diensten. Dat heb je hierboven in de kaders gezien. Ook daar hebben de ouders tips voor! Dat zijn dikwijls dezelfde tips als die voor K&G of ONE. De belangrijkste zijn: dichtbij zijn, vlot bereikbaar zijn, en een comfortabele locatie.

5. Waarover stellen ouders de meeste vragen?

Er zijn 3 **inhoudelijke** vragen die heel veel terugkomen:

Gaat alles goed en evolueert mijn kind normaal?

Hoe voed ik mijn kind op?

Is mijn kind gezond?

Ouders hebben ook wel vragen over hun eigen gezondheid en over geld. Maar de eerste drie vragen komen veel meer terug.

Ouders hebben ook veel **praktische** vragen. De meeste vragen gaan over kinderopvang en babysit. Ze willen graag meer weten over activiteiten voor kinderen en voor zichzelf in hun vrije tijd. Sommige ouders willen graag hulp bij problemen in hun relatie.

6. Op welke manier krijgen ouders graag steun?

Steun kan op verschillende manieren. Door **informatie** op te zoeken op internet. Door **gesprekken** met mensen die veel weten, zoals psychologen of dokters. Door **samen met andere ouders te praten** over hoe zij het doen.

Deze verschillende manieren vinden de ouders allemaal goed.

Ouders hebben ook tips voor de **mensen die werken in de diensten**. Ze willen graag dat die goed luisteren en hen gerust stellen. Ze willen ook dat niemand anders iets over hun problemen hoort, dat alles dus vertrouwelijk gebeurt. En ook dat ze rekening houden met hun gezinssituatie.

Soms kan bijvoorbeeld een arts of K&G ouders niet helpen. Dan kunnen ze mensen **doorverwijzen**, bijvoorbeeld naar een specialist.

In Brussel spreken mensen veel **talen**. Frans en Nederlands maar ook nog veel andere talen. In de diensten spreken ze vaak Frans of Nederlands, en ook wel Engels. Er komen veel ouders die die talen niet of niet zo goed kennen. Diensten moeten er dus op letten om eenvoudig te spreken. Als het nodig is moet er een tolk zijn.

De meeste diensten voor jonge ouders in Brussel zijn **gratis**. Soms moeten ouders wel betalen. Dat kan dan soms met een afbetaling. Ouders vinden het heel belangrijk dat diensten gratis zijn of weinig kosten!

7. En hoe gaat het nu verder?

Het onderzoek is klaar. We weten nu wat veel ouders al kennen en wat nog niet. Wat ze goed vinden, en welke dingen ze nog graag willen verbeteren. Dat kon je allemaal in dit boekje lezen.

De onderzoekers gaan nu verder werken. Ze doen dat met het Brusselse Huis van het Kind en met de verschillende wijken. Ze gaan proberen de verschillende diensten goed te laten samenwerken. En daarbij houden ze de tips van de ouders in hun hoofd.

De bedoeling is dat alle jonge ouders in Brussel weten waar ze naartoe kunnen. Dat de diensten goed samenwerken. Dat ze dichtbij de mensen staan. Dat ze er alles aan doen om iedereen te bereiken, door duidelijke taal te spreken en goed bereikbaar te zijn. Dat ze doorverwijzen waar nodig. Zo kunnen alle kinderen in Brussel een goede start maken!



8. Meer weten?

Wil je meer informatie over het onderzoek?

- Op <https://www.kcgezinswetenschappen.be/nl/gezinsbegeleiding-in-brussel> kan je verschillende documenten raadplegen.

Wil je meer weten over hoe het verder gaat?

- Op <https://www.kcgezinswetenschappen.be/nl/ondersteuning-voor-jonge-gezinnen-in-brussel> kom je meer te weten over de plannen voor de toekomst.

Wil je meer weten over de VGC en haar engagement naar gezinnen toe?

- De Vlaamse Gemeenschapscommissie doet van alles voor gezinnen in Brussel. Ze helpt gezinnen met vragen over kinderopvang en ondersteuning bij de opvoeding. Op <https://www.vgc.be/wat-biedt-n-brussel/gezin> vind je meer informatie.

Wil je meer weten over het Brusselse Huis van het Kind?

- Wat is het Huis van het Kind en wat doen ze? Ouders kunnen er gratis terecht, voor een vraag, steun, een leuke activiteit met andere ouders of met de kinderen. Zie <https://www.huisvanhetkindbrussel.be/>

Ben je op zoek naar andere diensten in Brussel?

- Neem een kijkje op <https://sociaal.brussels/search>. Je kan via de zoekfunctie informatie over Brusselse diensten vinden

Kenniscentrum Gezinswetenschappen

Huart hamoiriaan 136
1030 Schaarbeek

02-240 68 40
kcgezinswetenschappen.be