

ÊTRE ENFANT EN CENTRE D'ACCUEIL

Renforcer les chances
des familles après l'exil

KATJA FOURNIER, KAAT VAN ACKER,
DIRK GELDOLF & ANKE HEYERICK

acco
learn

Première sortie: 2023

Publié par

Acco cv, Sluisstraat 10, 3000 Louvain, Belgique
Courriel: uitgeverij@acco.be – Site web: www.acco.be

Pour les Pays-Bas:

Acco Publishing, Westvlietweg 67 F, 2495 AA La Haye, Pays-Bas
Courriel: info@uitgeverijacco.nl – Site web: www.accoutgeverij.nl

Conception de la couverture: www.frisco.be

Mise en page: Crius Group

© 2023 par Acco (Société coopérative académique cv), Louvain (Belgique)

Aucune partie de cette publication ne peut être reproduite et/ou publiée par voie d'impression, de photocopie, de microfilm ou par tout autre moyen sans l'autorisation écrite préalable de l'éditeur. L'éditeur a tenté de retrouver tous les détenteurs de droits d'auteur. Cette démarche n'a peut-être pas été couronnée de succès partout. Toute personne qui pense encore pouvoir faire valoir ses droits doit contacter l'éditeur.

D/2023/0543/380

NUR 130

ISBN 978-94-6414-968-5



EUROPEAN UNION

Asylum, Migration
and Integration Fund

Odisee
DE CO-HOOGESCHOOL

Kenniscentrum
Gezinswetenschappen

CONTENU

1. Mieux soutenir les enfants et les familles accueillies	9
1 Pourquoi faut-il porter de l'attention aux enfants et aux familles dans les centres?	10
2 La nécessité d'une vision	11
3 Qu'est-ce qu'une bonne prise en charge des enfants et des familles?	12
4 Quatre fondements	12
5 Que pouvez-vous attendre de ce livre?	14
6 Que pouvez-vous trouver dans ce livre? Un guide de lecture	15
7 Remerciements	17
8 Donner des chances aux enfants en centre	18
2. Vers une vision cocréée de l'accueil adaptée aux enfants: méthodologie et approche	23
1 Mettre en exergue le vécu des enfants dans les centres d'accueil	24
1.1 Les centres d'accueil: des réalités diverses	24
1.2 Qui avons-nous interviewé?	25
1.3 Analyse des interviews	26
2 Développer une vision cocréée de l'enfant en centre	27
2.1 Construire une vision commune	27
2.2 De la vision à la formation	28
3. L'enfance et la parentalité dans l'accueil	33
1 L'enfance dans un centre d'accueil	34
1.1 Être un enfant	34
1.2 Disputes et dynamiques de harcèlement	34
1.3 Une chambre comme un « chez-soi »?	35
1.4 Manger ce qui est prévu?	36
1.5 Les sanitaires collectifs sont souvent un point sensible	37
1.6 Les enfants sont ambivalents	38
2 Une parentalité mise à défi	39
2.1 Une vie meilleure pour les enfants	39
2.2 Un sens aigu des responsabilités	40
2.3 Vivre en contact avec différents styles de parentalité	41
2.4 L'attente ou l'impact de la procédure d'asile	42
3 L'évolution des rôles familiaux	43
3.1 Les relations familiales sous pression	43
3.2 La modification des rôles parentaux	44
3.3 Les enfants dans le rôle parental	46
4 Besoin de soutenir les familles	49

4. Soutenir une dynamique familiale positive	53
1 Sensibilisation aux différents cadres de référence	54
1.1 Accompagner les Familles: à partir de quel cadre de référence?	54
1.2 Reconnaître l'accueil collectif comme un contexte éducatif à part	55
2 Quel est le rôle des collaborateurs de l'accueil dans le soutien aux familles?	57
2.1 La nécessité d'un soutien familial	57
2.2 Les formes de soutien familial	60
2.3 Soutenir la relation parent-enfant	62
2.4 Soutenir une dynamique de groupe positive entre les enfants	64
3 Discuter de l'éducation des enfants et de la dynamique familiale	66
3.1 Une perspective transgénérationnelle, transculturelle et transnationale	66
3.2 Méthodes de conversation inspirantes	68
4 Soutenir les parents et les familles de manière ciblée et active	72
5. L'(in)sécurité des centres d'accueil pour enfants et familles	77
1 Un thème central pour les enfants, les parents et le personnel	77
2 Comment les enfants et les familles vivent-ils l'(in)sécurité?	78
2.1 Un continuum de la violence	78
2.2 Une interprétation large de l'(in)sécurité	80
3 Qu'est-ce qui détermine l'(in)sécurité dans l'accueil collectif?	81
3.1 Infrastructures non sécurisées	81
3.2 (In)sécurité relationnelle	84
3.3 Les nombreux visages de la violence dans les centres collectifs	87
3.4 Facteurs de sécurité, de connexion et de confiance	93
4 Plus d'attention à la sécurité	95
6. Œuvrer ensemble pour des centres d'accueil sûrs	99
1 Prévenir l'insécurité et la violence	100
1.1 Un cadre de vie positif et un encadrement de qualité	100
1.2 Être conscient des obstacles au signalement de l'insécurité	101
1.3 La Participation comme prévention	105
1.4 Les analyses de risque: rendre l'insécurité visible	107
2 Répondre à la violence	109
2.1 Reconnaître les signes	109
2.2 Réagir face à et après la violence	112
2.3 Surveiller les situations sensibles en équipe	118
2.4 Attention particulière à la violence sexuelle	120
2.5 Orientations ciblées si nécessaire	121
3 Briser le tabou de la violence	123

7. Œuvrer au bien-être psychosocial des familles	127
1 Le modèle traumatique	128
1.1 Qu'est-ce que le modèle traumatique?	128
1.2 Approche critique du modèle traumatique	129
2 Approche psychosociale du bien-être	131
3 Approche psychosociale dans la pratique de l'accueil	133
3.1 Conditions préalables à une conversation sur la santé mentale	133
3.2 Demandes directes et indirectes de soutien	135
3.3 Réorientations: efficaces ou pas?	137
3.4 Investir dans le bien-être psychosocial	139
4 Soutien psychosocial aux enfants et aux parents	141
8. Faire le lien avec l'enseignement et les loisirs	145
1 Les travailleurs comme intermédiaires clés	145
2 Soutenir l'enseignement pour tous les enfants	145
2.1 « School is cool »	146
2.2 Coopération avec les écoles	147
2.3 Recherche commune d'un enseignement adapté	149
2.4 Soutenir les enfants dans leur travail scolaire	150
2.5 Faire le lien, c'est aussi impliquer les parents	151
2.6 Les enfants ayant des besoins d'apprentissage spécifiques	153
2.7 Éviter les transferts entre centres	154
3 Faire le lien avec le jeu, le sport et les loisirs	155
3.1 Temps libre dans le centre	155
3.2 Espaces adaptés aux enfants dans le centre	157
3.3 Faire le lien avec l'offre de loisirs au niveau local	158
4 Pas toujours compétent, mais coresponsable	160
9. Travailler dans le respect de l'enfant et de la famille en tant qu'intervenant social	163
1 Travailler dans un secteur d'accueil sous pression constante	164
1.1 Un mode de crise normalisé	164
1.2 Les crises d'accueil touchent tous les centres d'accueil	165
1.3 La temporalité des centres menace la qualité de l'accueil	166
1.4 Faire face à l'ambiguïté sociale	167
1.5 Se débattre avec l'ambiguïté institutionnelle	168
2 Travailler dans un centre d'accueil	169
2.1 La gestion du personnel en gestion de crise?	169
2.2 La rotation du personnel comme facteur de risque pour la pérennité	170
2.3 Travailler ensemble en équipe	171
2.4 Cadre ou flexibilité?	172

3	Les résidents et le personnel partagent le sentiment d'(im)puissance et le besoin de reconnaissance	175
4	Besoin d'être soutenu et de prendre soin de soi	177
4.1	Le besoin d'être soutenu	177
4.2	Importance de prendre soin de soi	178
5	Investir durablement dans le personnel d'accueil	180
10. Les voies à suivre... Recommandations politiques		183
1	Une responsabilité partagée	184
2	Un hébergement adapté aux enfants	184
3	Soutenir les enfants implique de soutenir les familles	185
4	Infrastructure adaptée aux enfants et aux familles	186
5	Faire de la sécurité une priorité politique	187
5.1	Un plan pour la sécurité des enfants et des familles	188
5.2	Politique du personnel dans une optique de sécurité	189
5.3	Processus internes et coopération externe	189
5.4	Traitement des situations de violence et gestion des risques	190
5.5	Des conditions humaines, qui protègent et qui facilitent un vivre ensemble	191
5.6	Suivi de la mise en œuvre du plan de sécurité	191
6	Faire le lien: organiser un réseau solide autour des centres d'accueil	192
6.1	Répondre aux besoins en matière de soins de santé mentale	192
6.2	Renforcement des liens avec l'enseignement	193
7	La politique d'asile et d'accueil est-elle adaptée aux enfants?	194
8	Prendre en compte l'intérêt supérieur des enfants	196
Bibliographie		197

2. VERS UNE VISION COCRÉÉE DE L'ACCUEIL ADAPTÉE AUX ENFANTS: MÉTHODOLOGIE ET APPROCHE

Développer une vision d'un accueil adapté aux enfants demandeurs d'asile et à leur famille: tel était l'objectif de ce projet, réalisé entre janvier 2020 et juin 2022 et mis en place à la demande de Fedasil, avec un financement du Fonds Asile, Migration et Intégration (FAMI) et un cofinancement du Centre d'Étude sur les familles de la Haute École Odisee. Deux objectifs étaient centraux: le développement d'une vision politique partagée et ambitieuse pour l'orientation et la protection des enfants (accompagnés) dans le réseau d'accueil, et le développement d'une offre de formation et d'information bilingue pour le personnel de tous les centres d'accueil.

Afin de réaliser ces objectifs, nous avons travaillé en deux phases.

Dans une première phase, nous avons voulu comprendre les besoins des familles avec enfants dans le réseau d'accueil et les besoins du personnel qui soutient ces familles. Nous l'avons fait sur la base d'entretiens approfondis dans neuf centres d'accueil belges. Dans la seconde phase, nous avons encore utilisé le contenu de ces nombreux entretiens pour développer une vision commune de l'accueil des enfants et des familles dans les centres d'accueil collectifs pour demandeurs d'asile et pour l'élaboration d'un certain nombre de modules de formations à destination du personnel d'accueil. Nous l'avons fait en cocréation avec des travailleurs du réseau d'accueil, au sein d'un réseau d'apprentissage, permettant la mise en commun de savoirs et expertises. Le contenu du projet était guidé par un comité directeur de Fedasil qui se réunissait tous les deux mois.

Ce travail s'est appuyé sur l'expertise d'un précédent projet de recherche scientifique pratique intitulé « *Veerkracht in beweging. Dynamieken van vluchtelingen-gezinnen versterken* » (Groeninck et coll., 2019) qui analyse les dynamiques de résilience au sein des familles de réfugiés. Dans une analyse documentaire supplémentaire, nous nous sommes concentrés sur les familles avec enfants dans les centres d'accueil, en accordant une attention particulière aux pratiques (adaptées aux enfants) dans d'autres pays européens.

1 **METTRE EN EXERGUE LE VÉCU DES ENFANTS DANS LES CENTRES D'ACCUEIL**

1.1 **LES CENTRES D'ACCUEIL: DES RÉALITÉS DIVERSES**

Afin de nous faire une idée des besoins des enfants et des familles dans les centres d'accueil belges et de l'univers dans lequel ils évoluent, nous avons mené une enquête de terrain dans neuf centres d'accueil: trois de Fedasil en Région Nord (Flandre), deux de Fedasil en Région Sud (Wallonie), deux de la Rode Kruis, un de la Croix-Rouge et un de Caritas. Nous nous sommes penchés sur la vie des enfants et des familles, leurs expériences quotidiennes, ainsi que sur le vécu du personnel. L'un des centres était en cours de fermeture pendant la recherche, ce qui a également permis d'appréhender le problème des transferts de résidents en raison de l'ouverture et de la fermeture des centres d'accueil, un phénomène fréquent dans ce secteur.

Notre sélection des centres permet de capter au mieux les variations au sein du réseau d'accueil. Nous avons donc effectué un panachage des centres, en fonction de leur taille, avec de petits centres (< 175 résidents), des centres de taille moyenne (175-450 résidents) ou des grands centres (> 450 résidents). Nous avons pioché parmi les différents partenaires de l'accueil et cherché des structures avec une part limitée ou importante de familles (de 10 % à plus de 50 % des résidents, qu'elles soient situées en milieu rural ou urbain). Nous avons pris en compte tant la réalité des centres permanents que des centres temporaires (dits d'urgence) et veillé à une répartition entre la Flandre et la Wallonie. La sélection a été faite en consultation avec le groupe de pilotage. Elle était constituée de quatre petits centres, trois moyens et deux grands. Deux centres étaient situés dans un contexte (très) urbain, trois dans une ville/village plutôt petite et quatre dans un environnement rural (éloigné). Trois des centres d'accueil étudiés étaient des centres d'accueil « temporaires ». Les centres offraient également une diversité de contextes infrastructurels tels qu'un ancien hôpital, une caserne militaire,

un internat, des centres de soins résidentiels, un monastère, une institution psychiatrique, un parc de vacances et un ancien bâtiment bancaire.

1.2 QUI AVONS-NOUS INTERVIEWÉ?

Dans le cadre de ce projet, nous avons mené 149 entretiens approfondis. Nous avons interrogé 58 parents, 38 enfants, 38 travailleurs et 15 experts. Parmi les familles interrogées, il y avait une grande diversité de nationalités, de tailles et de compositions familiales. Nous avons parlé avec des enfants et des familles d'Afghanistan, d'Algérie, du Burkina Faso, du Burundi, de Colombie, de RD du Congo, du Salvador, d'Érythrée, de Guinée, d'Irak, d'Iran (y compris les Kurdes), du Cameroun, du Mali, du Maroc, de Palestine, de Russie (y compris des familles de Tchétchénie et d'Ingouchie), du Rwanda, du Soudan, de Syrie (y compris les Kurdes et les Palestiniens), du Venezuela et du Yémen. Les nationalités les plus représentées étaient la RD du Congo, le Salvador, l'Irak, l'Iran, la Palestine, la Russie et le Venezuela. Les familles avaient entre un et six enfants. Dix-neuf des parents interrogés étaient des parents isolés (quinze femmes, quatre hommes). Certaines familles étaient composées de trois générations, les grands-parents séjournant également dans le centre et partageant parfois une chambre avec le ou les parents et/ou les enfants. Dans trois des entretiens, trois générations de la famille étaient présentes en même temps.

Les entretiens ont été menés par deux chercheuses permanentes et multilingues (néerlandais-français-anglais-espagnol) (Katja Fournier et Kaat Van Acker). Ils ont été soutenus par un étudiant hispanophone en psychologie et un homme francophone reconnu réfugié. Tous deux ont reçu une formation préparatoire. Dans la mesure du possible, les entretiens ont été menés en néerlandais, français, anglais ou espagnol par les chercheurs. Avec l'aide d'interprètes, les entretiens ont également été réalisés en espagnol, en russe, en arabe, en tigrinya, en kurmanji (dialecte kurde) et en farsi.

Nous voulions placer le monde et les besoins des enfants et des familles pris en charge à côté de la perception et de la vision du personnel du réseau de prise en charge. Pour cette raison, nous avons également mené 38 entretiens approfondis avec le personnel d'accueil des neuf centres étudiés. Ici aussi, nous nous sommes efforcés de rencontrer une grande variété de fonctions: personnel des services logistiques, de l'accueil, des services médicaux, du soutien psychosocial, des services pour enfants, des services de proximité, des services de procédures juridiques, des services scolaires, des services sociaux, des services d'animation, du soutien psychomoteur, de la coordination et de la gestion (adjointe). Ces perspectives multiples ont été d'une grande importance pour éclairer le cadre de vie des enfants, des familles et du personnel d'accueil sous différents angles.

1.3 ANALYSE DES INTERVIEWS

Tous les entretiens approfondis ont été menés à l'aide de questionnaires semi-directifs et de listes de thèmes à aborder. À cette fin, nous avons élaboré différents guides d'entretien pour les experts, les travailleurs, les parents et les enfants de 16 ans et plus, les enfants de 12 à 16 ans et les enfants de 6 à 12 ans. Dans le guide d'entretien pour les enfants, nous avons pris en compte leur niveau de développement et de fonctionnement. Pour les plus jeunes, nous nous sommes interrogés sur la perception de la situation d'accueil à l'aide d'un récit de fiction. Il s'agissait de l'histoire d'un arbre qui doit prendre racine dans un nouveau sol (Wiewauters & Van Acker, 2019). Parler de l'arbre permet à l'enfant de parler de lui-même à travers le langage symbolique, sans parler littéralement de lui-même. Le récit crée une distance sécurisante par rapport à un éventuel parcours traumatique (Janssens, 2010).

Le guide d'entretien pour les enfants et les familles a été rédigé en néerlandais et traduit en français, anglais et espagnol. Dans le cas des entretiens avec des interprètes, les questions ont également été traduites pendant les échanges. À chaque fois, nous avons d'abord posé une question ouverte sur l'expérience de la vie (familiale) dans le centre, puis nous avons abordé neuf domaines différents: infrastructure, éducation et parentalité, école, procédure, loisirs, finances, santé, sécurité et participation (Kloosterboer, 2009; COA, 2018). Nous avons également demandé aux familles comment se déroulait une journée type dans le centre et comment elles vivaient leur séjour. Enfin, nous avons demandé des suggestions d'amélioration. Avec les enfants et les adolescents, nous avons utilisé une variante de la « question miracle », c'est-à-dire de demander ce que les enfants feraient s'ils avaient une baguette magique (Gundrum & Stinckens, 2010).

Tous les participants ont signé un formulaire de consentement éclairé. Pour les enfants de moins de 16 ans, nous l'avons demandé verbalement et les parents ont signé le consentement. Nous avons expliqué en détail la conception de l'étude aux participants. Nous avons clairement expliqué la distinction entre le rôle des chercheurs, celui du personnel du centre et des autorités chargées de l'asile. Pour les enfants, une attention particulière a été portée à l'explication de l'étude, de notre démarche, de la façon dont sont menés les entretiens, tout en insistant sur la possibilité qui leur est offerte de ne pas répondre aux questions ou même de se retirer de l'étude.

Le cadre éthique et la méthodologie de la recherche ont reçu un avis positif du Comité d'éthique sociale (SMEC) de la KU Leuven. Dans la mesure du possible, les préférences des participants concernant l'âge et le genre du chercheur et de l'interprète ont été prises en compte. Les chercheurs ont toujours pris le temps

de se présenter professionnellement et personnellement et de créer un climat de confiance, dans le respect de la confidentialité. Au cours des entretiens, les personnes ont souvent partagé des informations confidentielles. L'attitude réflexive des chercheurs, qui étaient conscients de l'effet possible de leur propre position sur la révélation de ces informations, a joué un rôle important.

Les entretiens les plus courts ont duré 25 minutes (certains entretiens avec des enfants), les plus longs 3 heures et 40 minutes, avec une durée moyenne d'environ une heure et demie, de sorte que l'on peut réellement parler d'entretiens approfondis. Tous les entretiens ont été enregistrés et transcrits dans leur intégralité (à l'exception de deux entretiens avec de jeunes enfants pour lesquels il n'y avait pas eu d'autorisation d'enregistrement. Seules les notes d'entretien ont été traitées).

Tous les entretiens écrits ont été codés et traités à l'aide d'un logiciel d'analyse qualitative (NVivo). Les chercheurs ont divisé les entretiens en fragments de texte ou unités de sens auxquels ils ont attribué des étiquettes de contenu ou des codes. Au cours de plusieurs cycles, ces codes ont été affinés et vérifiés les uns par rapport aux autres, jusqu'à ce qu'aucun nouveau code ne soit nécessaire et qu'une structure ou un arbre de code approprié soit créé.

2 DÉVELOPPER UNE VISION COCRÉÉE DE L'ENFANT EN CENTRE

2.1 CONSTRUIRE UNE VISION COMMUNE

Tous les deux mois, nous avons discuté des résultats intermédiaires de la recherche avec le groupe de pilotage de Fedasil et fourni un retour thématique aux partenaires d'accueil dans un réseau d'apprentissage bilingue. Outre l'importance que nous accordons aux expériences des enfants, des parents et des travailleurs sociaux eux-mêmes, nous avons explicitement choisi de développer le texte de vision et la formation qui en découle en collaboration avec le terrain. Le développement de la vision d'un accueil adapté aux enfants et aux familles et le contenu des formations ont été réalisés en étroite collaboration avec des personnes du secteur de l'accueil et des experts dans un réseau d'apprentissage. Cela a impliqué 22 personnes de Flandre et de Wallonie: le personnel des centres d'accueil de tous les partenaires impliqués (des directeurs et du personnel ayant une grande expérience de l'accompagnement des familles), le personnel du siège de quatre partenaires d'accueil, les experts en migration et en droits de l'enfant de la « Kinderrechtencommissariaat » en Flandre et du Délégué général aux droits de l'enfant, et la Plate-forme Mineurs en exil.

Lors d'une réunion de lancement en décembre 2020, nous avons réuni les partenaires néerlandophones et francophones pour examiner ensemble les premiers résultats de la recherche. Ensemble, nous avons déterminé les principaux piliers du texte de vision et les thèmes prioritaires de la formation, notamment la sécurité et la dynamique familiale. Il s'agissait également de thèmes importants et récurrents dans les entretiens. Ils sont au cœur de ce livre.

Les trois réunions suivantes du réseau d'apprentissage (de janvier à mai 2021) ont été dupliquées par groupe linguistique. Lors de chacune des réunions, nous avons approfondi ensemble le texte de vision et discuté de l'élaboration des modules de formation sur la sécurité et la dynamique familiale. La dernière réunion du réseau d'apprentissage en juin 2021 a rassemblé tous les partenaires dans une réunion bilingue pour une validation finale du texte de la vision. En raison de la pandémie, toutes les réunions ont eu lieu en ligne. Au cours de cette période (décembre 2020 à juin 2021), nous avons également tenu des réunions bilatérales avec le Kinderrechtencommissariaat et les partenaires de l'accueil Caritas, la Croix-Rouge et son pendant néerlandophone et Fedasil. Nous avons présenté le texte final de la vision en février 2022 lors de deux journées d'étude en ligne, en néerlandais et en français.

2.2 DE LA VISION À LA FORMATION

À l'automne 2021, nous avons élaboré trois modules de formation: un module de formation générale sur notre vision commune pour un accueil qualitatif des enfants demandeurs d'asile, un module sur le soutien aux parents et la dynamique familiale et, enfin, un dernier module sur la sécurité. Le contenu est basé sur les matériaux issus des entretiens, afin d'être aussi proche que possible de la réalité quotidienne du personnel d'accueil. Sur la base du travail de terrain et de l'étude de la littérature, nous avons utilisé des travaux et des méthodologies existants, avant de développer un certain nombre d'exercices. Pour la formation à la sécurité, nous avons travaillé avec Défense des Enfants-International (DEI), qui a développé des contenus sur la sécurité dans les centres d'accueil dans le cadre du projet *Becoming Safe*. Nous avons traduit certains de leurs documents et les avons adaptés à ce projet.

Ce livre offre une sélection des résultats des entretiens et des connaissances, exercices et méthodologies issus des formations. Les connaissances, les exercices et les méthodologies combinent des idées issues de différents modèles et visions du travail social. Nous pensons qu'une diversité de connaissances, de méthodologies et d'exercices issus d'une multitude de modèles de l'aide aux personnes est ce qui rend le plus justice à la complexité du contexte d'intervention sociale belge,

2. VERS UNE VISION COCRÉÉE DE L'ACCUEIL ADAPTÉE AUX ENFANTS

qui s'inscrit dans différentes strates décisionnelles, et, in fine, aux besoins des familles et des travailleurs sociaux.

L'ouvrage reflète ainsi la puissance de la recherche scientifique fondée sur la pratique: à partir d'une combinaison de recherches approfondies sur le terrain et d'une étude de la littérature, il offre des connaissances et des outils pour le soutien et le changement concrets.