

MEET THE PARENTS?!

Schaarbeek
30 april 2019

Evelyn Morreel en Kristien Nys: Kenniscentrum Gezinswetenschappen, Odisee
Karla van Leeuwen: Onderzoekseenheid Gezins- en Orthopedagogiek, KU Leuven



Odisee
KENNISCENTRUM
GEZINSWETENSCHAPPEN

**ASSOCIATIE
KU LEUVEN**

ONDERZOEKSEENHEID
GEZINS- EN ORTHOPEDAGOGIEK

WELKOM

*Tanja Nuelant, Directeur
studiegebied Sociaal Agogisch Werk*

 Huart Hamoirlaan 136, 1030 Schaarbeek

 www.hig.be

 kenniscentrum.hig@odisee.be

 /gezinswetenschappen

 02-240 68 40

 @gezinswetensch

PROGRAMMA

9u30-10u	Onthaal met koffie
10u-10u15	Welkom ➤ Tanja Nuelant, Directeur studiegebied Sociaal Agogisch Werk
10u15-11u15	Situering en onderzoeksbevindingen ➤ Evelyn Morreel en Kristien Nys
11u15-11u45	Voorstelling tool 'Meet the parents?!' ➤ Evelyn Morreel
11u45-13u	In kleine groepen met 'Meet the parents?!' aan de slag: keuze uit één van zes thema's
13u	Broodjeslunch



Een speels reflectie-instrument
voor begeleiders in het jeugdwerk
over contact en communicatie met ouders.



Aandacht voor ouders in jeugdwerk?

Perspectief ouders

2014-2015: Ouders en jeugdwerk.
Ervaringen en verwachtingen van ouders over deelname en betrokkenheid bij jeugdwerk.

OUDERS

Diepte-interviews (48)
Websurvey (787)

JEUGDWERKERS

Focusgroepen:
ondersteuners (2)
begeleiders (3)

Perspectief jeugdwerk

2015-2018: Jeugdwerk en ouders.
Ondersteuningskader relatie ouders-jeugdwerk.

Websurvey (542)
Delphi/rondetafels (10)

15/02/2016 om 03:00 door Werner Rommers en Jens Vancaeneghem - [Print](#) - [Corrigeer](#)



(FOTO: SS)

Ouders zijn behoorlijk tevreden over het jeugdwerk in Vlaanderen, gaande van jeugdbewegingen tot zomerkampen. Dat blijkt uit een nieuwe studie. Alleen vinden ouders de begeleiders soms te jong. Chiro en scouts begrijpen de bezorgdheid, maar beklemtonen dat een jeugdbeweging ook best door “jeugd” wordt geleid.



ONDERZOEK MENING OUDERS OVER JEUGDWERK

‘Meer informatie, rijpere begeleiders’

15 FEBRUARI 2016 OM 03:00 UUR | Van onze redactrice Veerle Beel

Ouders zijn tevreden over het jeugdwerk: ze vinden dat hun kind er veel kan bijleren. Maar ze hebben ook bedenkingen: ze vinden de begeleiders soms te jong, en ze willen meer informatie over de activiteiten.

Aandacht voor ouders in jeugdwerk?

Perspectief ouders

2014-2015: Ouders en jeugdwerk.

Ervaringen en verwachtingen van ouders over deelname en betrokkenheid bij jeugdwerk.

OUDERS

Diepte-interviews (48)

Websurvey (787)

JEUGDWERKERS

Focusgroepen:
ondersteuners (2)
begeleiders (3)

Perspectief jeugdwerk

2015-2018: Jeugdwerk en ouders.

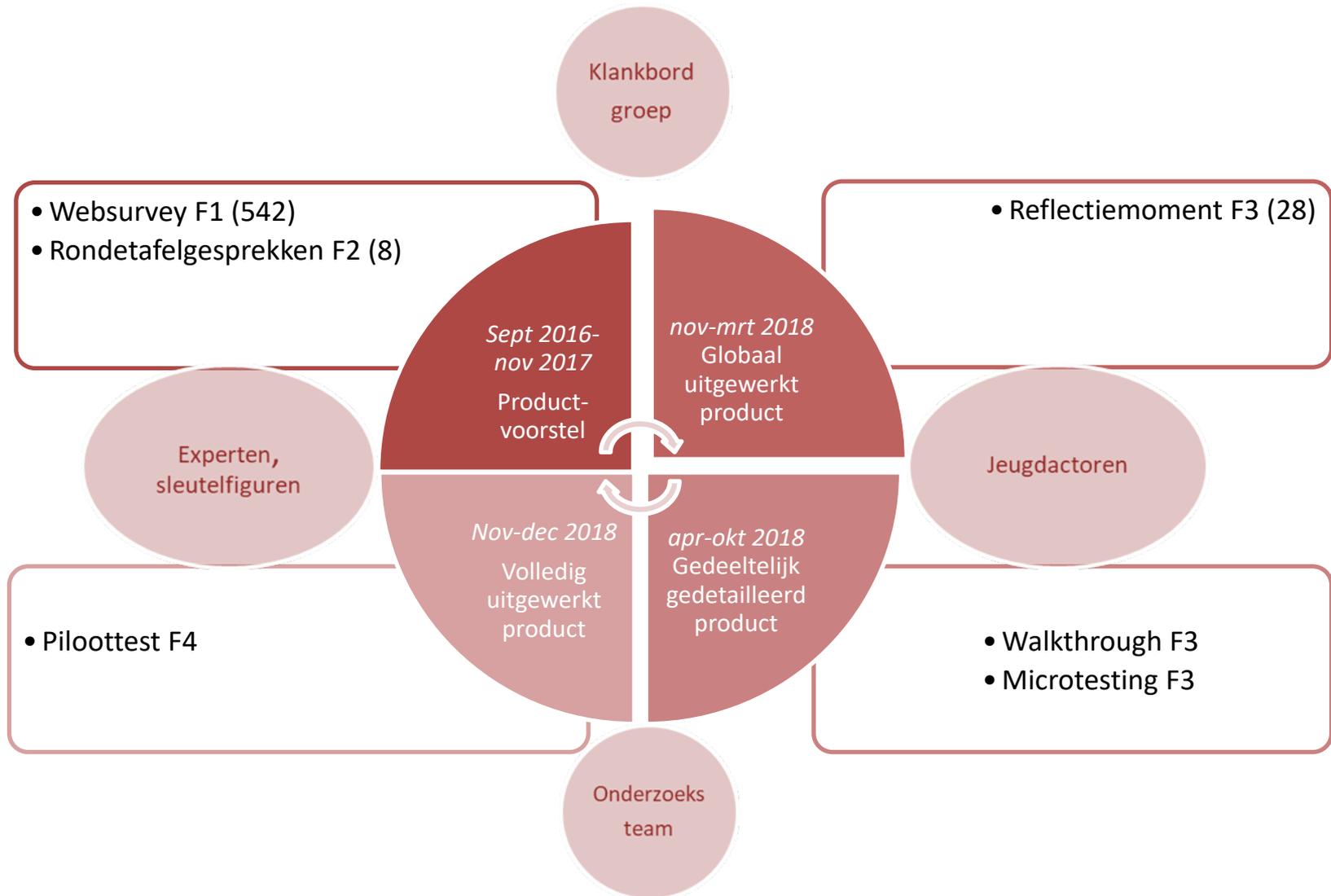
Ondersteuningskader relatie ouders-jeugdwerk.

Websurvey (542)

Delphi/rondetafels (10)

Evaluatietraject

Ontwerp ➤ Herontwerp



Meet the parents?! Onderzoeksbevindingen

Overzicht data **ouders** en
jeugdwerk via (web)survey



ouders (n=787)

Kind neemt deel (606):

✓ Jaar- & Vakantiewerking

Kind neemt niet deel (181)

Zie tabel:

o

JAAR-VAK-
SPLPL

Ouders met kinderen in:

✓ Jaarwerking (JAAR): 77% landelijk, 8% lokaal gemeentelijk, 7% lokaal particulier, 6% lokaal andere vrije tijd, 2% niet bekend

✓ Vakantiewerking (VAK): 58% vakantiecamp landelijk, 12% vakantie-initiatieven gemeentelijk, 10% vakantiecamp andere, 2% niet bekend, 1% vakantie-initiatief lokaal andere

✓ Speelpleinwerking (SPLPL): 16.9%

55% stedelijk

Begeleiders (n= 542)

Zie tabel:

JW

JAAR-VAK-
SPLPL

Begeleiders in:

✓ Jaarwerking (JAAR): 52.2% (cf. jeugdbewegingen)

✓ Vakantiewerking (VAK): 29.3% (cf. vakantiecampen)

✓ Speelpleinwerking (SPLPL): 11.7%

55% stedelijk, 8.4% grootstedelijke rand

Ouders hebben een groot vertrouwen ... en oog voor verbetering

- 87% (of meer) is in het algemeen tevreden over het jeugdwerk
- 94% vindt jeugdwerk zinvol
- tot om en bij 40% ziet potentieel voor verbetering

<i>% ouders dat (absoluut) verandering wil</i>	JAAR	VAK	SPLPLN
meer verschillende 'soorten' activiteiten	24.3	19.1	30.2
activiteiten/kampen op plaats waar kind(eren) al activiteiten doen	8.7	6.3	12.0
vervoer van en naar activiteiten/kamp of breng- en ophaalplaats	8.0	25.7	14.2
goedkopere activiteiten	11.9		
goedkopere kampen		36.4	
goedkopere werking (bv. dagprijs)			24.3
meer materiaal	25.1	9.7	36.8
beter materiaal	28.8	10.4	34.1
activiteiten beter aangepast aan de leeftijd van mijn kind	11.2	8.4	23.7
oudere begeleiders	10.0	8.4	19.7
beter opgeleide begeleiders	22.4	14.2	30.6
meer mogelijkheden tot contact met begeleiders	23.3	27.3	24.2
begeleiders die ook andere talen spreken dan Nederlands	3.5	5.1	2.9
meer inspraak	4.7	2.1	2.9
meer informatie over de activiteiten die ze doen met mijn kind	30.5	30.4	38.3
meer begeleiders	12.0	6.7	17.8
meer begeleider met dezelfde achtergrond als mijn kind	2.4	1.9	2.9
veiliger lokalen	24.2		18.2
veiliger omgeving/kampplaats		9.4	
opvang voor en na de activiteiten	6.8		32.0
opvang voor en na kamp		13.8	
uren die beter aansluiten bij mijn werksituatie	8.5		26.8
kampen in periodes die beter aansluiten bij mijn werksituatie		14.9	
andere	17.3	21.0	10.0

% ouders dat dit item (heel) belangrijk vindt	JAAR & VAK
Een begeleider ...	
moet goed met andere begeleiders kunnen samenwerken	96.7
houdt rekening met mogelijkheden van kinderen	98.3
kan leuke activiteiten verzinnen en voorstellen	98.2
weet hoe met moeilijke situaties om te gaan	96.0
ziet meteen wanneer een kind er niet bij hoort	92.6
voelt perfect aan wanneer een kind aandacht nodig heeft	89.6
is iemand waar mijn kind bij terecht kan met vragen	52.9
moet ingrijpen wanneer 2 leden met elkaar kussen	33.2
is streng	36.6
is ouder dan 21	15.9
heeft een begeleiderscursus gevolgd	79.9
andere	74.3

	O	JW		
<i>% dat dit item (heel) belangrijk vindt</i>	JAAR	JAAR	VAK	SPLPL
Een begeleider ...				
(moet) op een respectvolle en discrete manier omgaan met een melding over problemen	93.3	99.3	100.0	98.5
geeft ons info hoe het kind in de groep is, ook als zich geen problemen stellen	69.7	64.9	67.5	75.4
zoekt mee naar hulp wanneer het thuis wat moeilijker gaat	19.1	61.0	45.0	47.7
past de werking aan klachten/opmerkingen van ouders aan	63.0	58.2	71.0	71.9
komt op huisbezoek	28.3	68.0	7.7	10.8
kent het hele gezin goed	12.0			
houdt rekening met de thuissituatie	39.8			
andere	66.7			

Jeugdwerk voor en door jeugd? Ook ouders?

- kindgerichte ~ oudergerichte focus?
 - **Begeleiders**competenties: gepast communiceren met ouders in top 5 :
 - ✓ **15.7% JAAR**
 - ✓ 5.8% VAK, 4.7% SPLPL
 - De **werking** sluit aan bij wat ouders belangrijk vinden
 - ✓ 55.7% JAAR, **68.2% VAK**, 58.7% SPLPL

MIND THE PARENTS?

Vertrouwen scheppen, deskundigheid waarborgen,
zichtbaarheid, bekendheid

> Oudergerichte begeleiders?



SURVIVING

PARENTS



DraagLAST?

- Handelingsverlegenheid? Competentiegevoel?
 - Open en reflectieve houding
 - Voldoende know how en back up?

JW						
	JAAR		VAK		SPLPL	
<i>% Belangrijk – Moeilijk</i>	B	M	B	M	B	M
Op een respectvolle en discrete manier omgaan met een melding over problemen	99.3	15.3	100.0	18.5	98.5	15.6
Open staan voor ouders met inhoudelijke vragen over de werking	97.3	5.9	94.7	6.3	96.9	1.6
Openstaan voor ouders met persoonlijke vragen over hun kind	95.3	10.3	96.4	10.0	95.4	6.5
Op huisbezoek gaan	68.0	12.5	7.7	0.0	10.8	16.7
Deelnemen aan activiteiten voor ouders om de ouders te leren kennen	43.0	13.5	17.2	14.8	23.1	6.7
De buurt van de kinderen goed kennen	58.2	15.7	32.7	14.8	50.8	15.2

JW						
	JAAR		VAK		SPLPL	
<i>% Belangrijk – Moeilijk</i>	B	M	B	M	B	M
De ouders van de kinderen goed kennen	61.0	23.3	9.5	31.3	38.5	20.0
Meezoeken naar hulp wanneer het thuis wat moeilijker gaat	61.0	40.7 46.0	45.0	40.8 39.2	47.7	41.9 14.8
De jeugdwerking aanpassen aan klachten of opmerkingen van ouders	58.2	32.0 17.9	71.0	22.7	71.9	23.9 24.4
Rekening houden met de wensen van ouders	55.3	29.3	55.0	26.1 23.5	58.5	18.4 23.5
Ouders informatie geven over het kind, ook als zich geen problemen stellen	64.9	10.5	67.5	8.0	75.4	8.2 17.8
Aan de ouder informatie vragen over het kind	77.7	12.3	81.1	11.9	76.9	12.0
Open staan voor ouders met vragen over hun persoonlijke gezinssituatie	74.7	22.0 20.2	59.8	19.0	64.6	19.0

% dat aangeeft dat dit item van toepassing is of dat (helemaal) akkoord is	JAAR	VAK	SPLPL
Ik twijfel er soms aan of ik wel alle vaardigheden bezit om een goede begeleider te zijn	37.9	44.8	38.1
Begeleider zijn is moeilijker dan ik dacht dat het zou zijn	33.2	30.2	22.2
Het begeleiderschap maakt me soms angstig en gespannen	39.6	33.3	27.0
Als ik meer zou weten over (culturele) normen van ouders/kinderen in diverse gezinssituaties, zou me dat helpen bij m'n begeleiderstaak	49.0	46.5	47.6
Een onervaren begeleider zou van mij heel wat kunnen leren over hoe goed contact met ouders aan te gaan	44.6	46.8	65.4
Contact met ouders kan belonend en leuk zijn, maar voor mij is het een hele belasting	16.3	14.9	19.2
Ik voel me niet op mijn gemak bij ouders met een andere achtergrond dan mezelf	4.6	3.9	5.8
Ik durf het niet oneens zijn met ouders met een andere achtergrond dan mezelf uit schrik om bevooroordeeld genoemd te worden	6.3	5.8	5.8

JW

<i>% aangevinkt, meerdere antwoorden mogelijk</i>	JAAR		VAK		SPLPL	
	1= meer info op websites van ondersteunende organisaties 2= meer aandacht in kadervorming					
	1	2	1	2	1	2
Administratie, verzekering	27.1	20.0	8.7	10.5	10.9	12.5
Spelactiviteiten	18.3	13.0	15.0	10.5	17.2	25.0
Hoe omgaan met moeilijke situaties bij de kinderen	26.3	36.0	15.0	39.3	20.3	34.4
Belonen en straffen	18.7	27.0	9.2	29.5	14.1	31.3
Hoe communiceren met bepaalde doelgroepen ouders	23.7	28.0	13.9	23.1	15.6	32.8
Hoe ouders (actief) betrekken bij de werking	20.0	23.7	9.8	13.3	18.8	15.6

Van draaglast naar draagKRACHT?

- Begeleiders zoeken hoe om te gaan met
 - Moeilijke ouders? Te betrokken ouder? Te perfectionistische ouder?

voorkomen bepaalde situatie in groep voorbije jaar (% meermaals)	JW		
	JAAR	VAK	SPLPL
Een ouder toont erg veel betrokkenheid	61.9	36.9	44.6
Een ouder geeft je tips hoe met zijn of haar kind om te gaan	38.2	60.4	55.4
Het kind heeft het gevraagde materiaal/kledij/eten enz. niet mee	43.1	43.2	44.6
Een ouder zegt zijn mening tegen mij over iets waar hij/zij niet mee akkoord is	36.4	23.0	40.0
De inschrijving/betaling is niet in orde	42.9	12.9	32.1
Een ouder neemt contact op tijdens de werking	26.2	28.3	33.9
Een ouder komt de gemaakte afspraken niet na	26.6	20.1	41.1
Een ouder vraagt je erg veel hoe het met het kind gaat op de werking	23.8	20.3	32.1
Een ouder gaat met het kind om op een manier die niet overeenstemt met mijn waarden en normen	18.3	24.5	26.8

<i>voorkomen bepaalde situatie in groep voorbije jaar (% meermaals)</i>	JW		
	JAAR	VAK	SPLPL
Een ouder geeft je geen/onvoldoende informatie over bijzondere kenmerken van het kind	15.8	30.7	58.1
Een ouder klaagt bij een derde over de werking	16.5	8.6	14.3
Een ouder vraagt me om advies en hulp bij andere problemen	13.4	14.3	14.3
Er zijn tekorten bij het kind/in het gezin	10.8	10.9	18.2
Een ouder vraagt me bij hem thuis langs te gaan	19.8	7.1	0.0
De ouders van het kind zijn het onderling oneens (bv. bij scheiding) en vragen andere afspraken	11.9	7.2	14.3
Een ouder vraagt je in een andere taal dan NL te communiceren	8.4	8.6	21.4
Een ouder vraagt me de werking aan te passen aan zijn visie/wensen	8.8	8.6	5.4
Een ouder stapt met een klacht naar de media	1.5	0.0	0.0

	JW					
	JAAR		VAK		SPLPL	
1. Voorkomen bepaalde situatie in groep voorbije jaar (% meermaals)						
2. Vanaf een keer voorgekomen, hoe dit wordt ervaren (% (uiterst) negatief)						
	1	2	1	2	1	2
Een ouder toont erg veel betrokkenheid	61.9	3.8	36.9	5.9	44.6	6.1
Een ouder geeft je tips hoe met zijn of haar kind om te gaan	38.2	5.9	60.4	6.5	55.4	8.5
Het kind heeft het gevraagde materiaal/kledij/eten enz. niet mee	43.1	46.4	43.2	52.9	44.6	53.2
Een ouder zegt zijn mening tegen mij over iets waar hij/zij niet mee akkoord is	36.4	20.2	23.0	11.9	40.0	10.9
De inschrijving/betaling is niet in orde	42.9	52.0	12.9	34.8	32.1	52.6
Een ouder neemt contact op tijdens de werking	26.2	9.9	28.3	25.8	33.9	9.8
Een ouder komt de gemaakte afspraken niet na	26.6	59.3	20.1	51.1	41.1	69.2
Een ouder vraagt je erg veel hoe het met het kind gaat op de werking	23.8	37.9	20.3	28.9	32.1	45.2
Een ouder gaat met het kind om op een manier die niet overeenstemt met mijn waarden en normen	18.3	58.5	24.5	55.2	26.8	69.2

JW						
	JAAR		VAK		SPLPL	
1. Voorkomen bepaalde situatie in groep voorbije jaar (% meermaals)						
2. Vanaf een keer voorgekomen, hoe dit wordt ervaren (% (uiterst) negatief)						
	1	2	1	2	1	2
Een ouder geeft je geen/onvoldoende informatie over bijzondere kenmerken van het kind	15.8	55.1	30.7	68.8	58.1	11.6
Een ouder klaagt bij een derde over de werking	16.5	61.0	8.6	50.0	14.3	56.3
Een ouder vraagt me om advies en hulp bij andere problemen	13.4	10.6	14.3	7.4	14.3	3.1
Er zijn tekorten bij het kind/in het gezin	10.8	25.3	10.9	25.4	18.2	39.4
Een ouder vraagt me bij hem thuis langs te gaan	19.8	4.7	7.1	6.6	0.0	8.0
De ouders van het kind zijn het onderling oneens (bv. bij scheiding) en vragen andere afspraken	11.9	34.2	7.2	32.3	14.3	25.8
Een ouder vraagt je in een andere taal dan NL te communiceren	8.4	11.4	8.6	11.0	21.4	17.1
Een ouder vraagt me de werking aan te passen aan zijn visie/wensen	8.8	41.8	8.6	25.0	5.4	29.4
Een ouder stapt met een klacht naar de media	1.5	33.6	0.0	28.3	0.0	38.5

% aangevinkt, meerdere antwoorden mogelijk

Ja, ik wil meer aandacht hiervoor in kadervorming

	JAAR	VAK	SPLPL
Een ouder toont erg veel betrokkenheid	3.4	4.3	5.4
Een ouder geeft je tips hoe met zijn of haar kind om te gaan	6.7	5.1	0.0 14.8
Het kind heeft het gevraagde materiaal/kledij/eten enz. niet mee	10.9	7.2 16.7	5.5 23.6
Een ouder zegt zijn mening tegen mij over iets waar hij/zij niet mee akkoord is	16.8	14.2	12.7 23.6
De inschrijving/betaling is niet in orde	13.1	4.4 16.9	3.6 29.1
Een ouder neemt contact op tijdens de werking	3.9	8.6	1.9 20.4
Een ouder komt de gemaakte afspraken niet na	16.3	14.6	9.3 31.5

% aangevinkt, meerdere antwoorden mogelijk

Ja, ik wil meer aandacht hiervoor in kadervorming

	JAAR	VAK	SPLPL
Een ouder vraagt je erg veel hoe het met het kind gaat op de werking	5.5	5.8	3.7 16.7
Een ouder gaat met het kind om op een manier die niet overeenstemt met mijn waarden en normen	26.4	21.2	23.6
Een ouder geeft je geen/onvoldoende informatie over bijzondere kenmerken van het kind	16.8	13.9	7.4 35.2
Een ouder klaagt bij een derde over de werking	21.1	6.6 24.1	14.5 30.9
Een ouder vraagt me om advies en hulp bij andere problemen	18.5	14.6	16.4 26.4
Er zijn tekorten bij het kind/in het gezin	17.3	10.9	9.4

JW

% aangevinkt, meerdere antwoorden mogelijk

Ja, ik wil meer aandacht hiervoor in kadervorming

	JAAR	VAK	SPLPL
Een ouder vraagt me bij hem thuis langs te gaan	8.2	6.6	5.7
De ouders van het kind zijn het onderling oneens (bv. bij scheiding) en vragen andere afspraken	20.0	10.5	5.7
Een ouder vraagt je in een andere taal dan NL te communiceren	12.0	8.1	3.7
Een ouders vraagt me de werking aan te passen aan zijn visie/wensen	19.4	12.6	11.5
Een ouder stapt met een klacht naar de media	28.1	11.9	15.1

PROGRAMMA

9u30-10u	Onthaal met koffie
10u-10u15	Welkom ➤ Tanja Nuelant, Directeur studiegebied Sociaal Agogisch Werk
10u15-11u15	Situering en onderzoeksbevindingen ➤ Evelyn Morreel en Kristien Nys
11u15-11u45	Voorstelling tool 'Meet the parents?!' ➤ Evelyn Morreel
11u45-13u	In kleine groepen met 'Meet the parents?!' aan de slag: keuze uit één van zes thema's
13u	Broodjeslunch

Oudergerichte begeleider als persona?

Hoe kan jullie personage oudergericht zijn? Wat is belangrijk voor jullie personage om oudergericht te zijn?

- De inschrijving/betaling is niet in orde
- Een ouder komt de gemaakte afspraken niet na
- Een ouder gaat met het kind om op een manier die niet overeenstemt met mijn waarden en normen
- Een ouder geeft je geen/onvoldoende informatie over bijzondere kenmerken van het kind
- Een ouder klaagt bij een derde over de werking
- Het kind heeft het gevraagde materiaal/kledij/eten enz. niet mee
- JOKER (cf. vrij in te vullen naargelang relevant is)

JEUGDWERK & OUDERS

STAP 1

PROFIEL JEUGDWERKER

STAP 2

PROFIEL OUDER

STAP 3

SITUATIESCHETS

STAP 4

SCHETS DE SITUATIE

STAP 5

KENNIS

STAP 6

HOUDING

STAP 7

ONDERSTEUNING

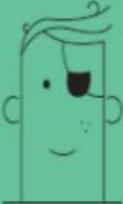
STAP 8

ORGANISATIE

STAP 9

OPMERKINGEN & SUGGESTIES

STAP 1



ROBBE

Naam

Geslacht M

Leeftijd 20

Achtergrond Robbe is student logistiek en een geboren scoutleider van jongs af is hij het gewoon om met zijn scout broertjes te spelen. In zijn scoutsgroep is hij verantwoordelijk voor het beheer van de materialen en de website.

PROFIEL JEUGDWERKER

STAP 2



SOFIE

Naam

Geslacht M

Leeftijd 39

Achtergrond Sofie is een alleenstaande moeder met twee kinderen, een zoon van 7 (Jefrey) en een dochter van 12 jaar oud (Chloeel). Momenteel is ze werkloos en daarom heeft ze niet altijd genoeg om de hoes van haar te kopen.

PROFIEL OUDER

STAP 3

Selecteer een herkenbare situatie en voeg toe aan dit kader

Andere: Er zijn geen duidelijke alternatieven gemaakt over wie en wanneer de kinderen opgehaald moeten worden van de kledingwinkel.

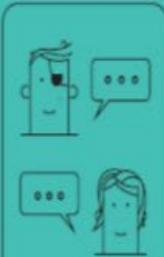
ACTUELE SITUATIE

SITUATIESCHETS



STAP 4

Beschrijf en illustreer de situatie



ROBBE DE SITUATIE

SCHETS DE SITUATIE

STAP 5

Welke voorkennis is belangrijk in deze situatie?

Gegrasseerde kennis/ kennisachtergrond van het land.

KENNIS

KENNIS

STAP 6

Welke houding kan de jeugdwerker best aannemen?

Empathisch

HOUDING

Eerlijk

HOUDING



STAP 7

Kies een mogelijke ondersteuning en specificeer

Lopende of bovenbouw coaching en/of voorwerpen.

= Rollenspel tussen ouders en jeugdwerkers

ONDERSTEUNING

ONDERSTEUNING

STAP 8

Beschrijf de waarden van de organisatie

Eenheid op de hoogte houden, informeren, informatie uitwisselen.

ORGANISATIE

ORGANISATIE



1. SITUATIE ONDER LOEP
LEES HET LUKK AANZACHTIG EN REFLECTIEF LUISTAREN

MIJN VERANTWOORDELIJKHEID
Sta ik open voor feedback?

GRENZEN BINNEN DE ORGANISATIE
Volkt het aan alsof de ouder zich wil moeien? Welke rollen kunnen ouders opnemen in de organisatie? Hoe veel informatie wil en kan je delen?

FEELINGS...

RUSTIEK - HUISTERSCHEID

GOVERENT-ELUSIAST - HONGERINTERESSEERD

TEVREDEN - TELEURGESTELD

BEGRIJVOL - ONBEGREIPD

GEWAARDEERD - ONRESPECTVOL

NIET ONDER DE INDRUK - GESCHRIKKEN

NIET VERTROUWEN - MACHTELLOS

VASTBERAIDEN - ONZEKER

ANDERE

2. HOE KAN IK DEZE SITUATIE ANDERS AANPAKEN?

OH GO!
LEES VOORAF HET LUKK - ONDERSTELLING

OH GO!
meer of minder open voor feedback?

OH GO!
meer ik heb nood aan meer kennis

VRAAG 1
Iquid dicitur tenece dabitur quis expenspta doluptas sitas doluptat

VRAAG 2
Iquid dicitur tenece dabitur quis expenspta doluptas sitas doluptat

VRAAG 3
Iquid dicitur tenece dabitur quis expenspta doluptas sitas doluptat

STAP 1: WAT MAT

enkel vervullen indien van toepassing op deze situatie

hoe reageerde jij als 'begeleider'?

hoe reageerde de ouder?

hoe reageerde de vader?

STAP 3: HOE KAN IK DEZE SITUATIE ANDERS AANPAKEN?

Reflectie vraag 1
Unette vraag lever niet, of de activiteit core verdi of nu lups cui odibus esse esse ad! colo et. les voluptat aturru?!

Reflectie vraag 2
Unette vraag lever niet, of de activiteit core verdi of nu lups cui odibus esse esse ad! colo et. les voluptat aturru?!

STAP 2: REFLECTIE

Reflectie vraag 1
Unette vraag lever niet, of de activiteit core verdi of nu lups cui odibus esse esse ad! colo et. les voluptat aturru?!

Reflectie vraag 2
Unette vraag lever niet, of de activiteit core verdi of nu lups cui odibus esse esse ad! colo et. les voluptat aturru?!

Toolconcept

Concretisering mogelijke contactsituatie via 26 schetsen:

1) REFLECTIE

Wat werkte in het verleden wel/niet?
Wat moet/mag/wil (bege)leider doen in deze situatie? Wat kan helpen in de toekomst?

2) VORMING

Tips & good practices volgens referentiekader & bronnenkaarten

Intervisiegericht

Organisatie-eigen kleur

Een speels reflectie-instrument voor begeleiders in het jeugdwerk over contact en communicatie met ouders.

MEET THE PARENTS

od'nao
OPVOEDINGS- EN BEGELEIDINGSKAPPEN

Vlaanderen
Vlaamse Gemeenschap
van Brussel met
hoofdstad Brussel

MINDOLIA
RU LIEUWEN

SPRINTOKEREL

IN JE LEEF JE LEREN TOEGEDAAN?

DE TRUKER MOET GA AN DE SLAG MET STEL ALS VERMIDDELIJKE

Als begeleider de foutjes in handen houden

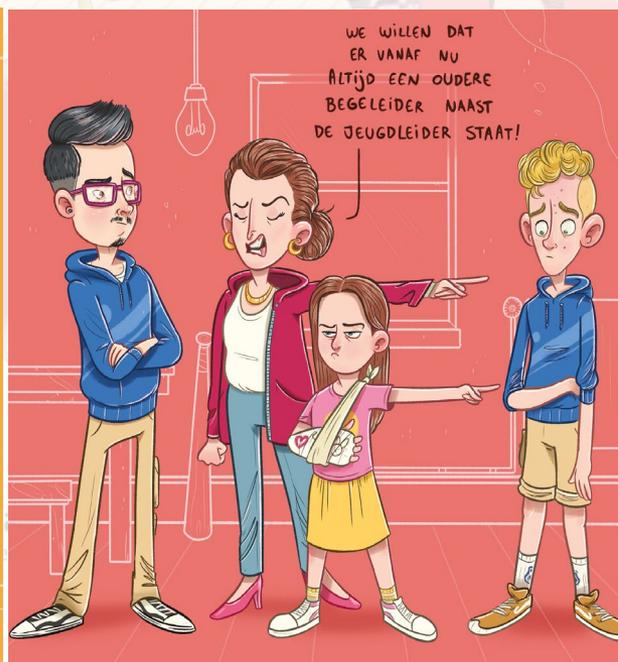
Moelijke situaties aankaarten

De zaak ontmijnen

MEE ZAGEN NIET
BU 33
IK ZAG NIET
NEE 33



Hoe als jeugdwerkers (beter) communiceren met ouders?



Ouders bsten moe werken

Als je kind in de klas zit, heb je vaak een drukke baan. Het is belangrijk dat je kind weet dat je er bent, ook als je niet kunt komen. Het is ook belangrijk dat je kind weet dat je er bent, ook als je niet kunt komen.



Met alle ouders contact leggen

Als je kind in de klas zit, heb je vaak een drukke baan. Het is belangrijk dat je kind weet dat je er bent, ook als je niet kunt komen. Het is ook belangrijk dat je kind weet dat je er bent, ook als je niet kunt komen.



Als begeleider de touwjes in handen houden

Als je kind in de klas zit, heb je vaak een drukke baan. Het is belangrijk dat je kind weet dat je er bent, ook als je niet kunt komen. Het is ook belangrijk dat je kind weet dat je er bent, ook als je niet kunt komen.



De zaak ontwijpen

Als je kind in de klas zit, heb je vaak een drukke baan. Het is belangrijk dat je kind weet dat je er bent, ook als je niet kunt komen. Het is ook belangrijk dat je kind weet dat je er bent, ook als je niet kunt komen.



De ouder geruststellen

Als je kind in de klas zit, heb je vaak een drukke baan. Het is belangrijk dat je kind weet dat je er bent, ook als je niet kunt komen. Het is ook belangrijk dat je kind weet dat je er bent, ook als je niet kunt komen.



Mooie afsluiting met een dankwoord

Als je kind in de klas zit, heb je vaak een drukke baan. Het is belangrijk dat je kind weet dat je er bent, ook als je niet kunt komen. Het is ook belangrijk dat je kind weet dat je er bent, ook als je niet kunt komen.



Meet the parents?!



- **FASE 1: Interactie ouder – begeleider via bespreking concrete situatieschets in 4 rondes**



- **FASE 2: Actieve nabespreking via o.a. avatarmethodiek**



Een ouder brengt het kind te laat.

Ouders laten meewerken

1. Hoe reageerde de ouder?

2. Hoe reageerde het kind?

3. Hoe reageerde jij als begeleider?

1 situatie onder de loep

(over)enthousiast niet onder de indruk tevreden



D. Niet op tijd brengen of halen.

andere gewaardeerd onaanvaard

geschiedvallen met vertouwen te laat op de tijd

2 verder inzoomen

1. Wat was het doel van de activiteit? 2. Hoe reageerde de ouder? 3. Hoe reageerde het kind? 4. Hoe reageerde jij als begeleider?

BLIK OP DE OUDERS

1. Weet je waarom de ouder te laat is? 2. Waar om is de afspraak niet haalbaar?

MIJN HOUDING EN ROL

1. Stel je de start van de activiteit even uit? 2. Blijf je langer wachten? 3. Heeft de ouder zicht op de gevolgen voor jouw planning? 4. Wil je een uitnodiging maken voor deze ouder?

GRENZEN IN DE ORGANISATIE

1. Zijn er regels binnen de organisatie? 2. Wie kan de ouder bellen als hij te laat is?

3 situatie anders aanpakken

1. Geef elke ouder zijn plaats



OUDERBRIL OP...

BLIK OP EEN ANDERE AANPAK

Wat moet je als begeleider kennen en kunnen?

4 OK... GO!

1. Wat kan helpen?

2. Hoe kan ik mijn rol in de activiteit inzetten?



Ouder is laten maar verlaten
 Hoe vaak is dit nu? Hoe vaak heb je de ouder laten gaan? Hoe vaak heb je de ouder laten gaan? Hoe vaak heb je de ouder laten gaan? Hoe vaak heb je de ouder laten gaan?

Hoe reageerde de ouder? →
 Hoe reageerde het kind? →
 Hoe reageerde jij als begeleider? →

1 situatie onder de loep

overenthousiast niet onder de indruk tevreden

andere
gewaardeerd
ondankbaar

te leurgesteld
met vertrouwen
geschrokken

D. Niet op tijd brengen of halen.

Wat moet je als begeleider kennen en kunnen?

Wat kan helpen?

4 OK... GO!
 Meer 'maar' ik kan meer onder rekening gebruiken!

GRENZEN IN DE ORGANISATIE
 Zijn er regels binnen de organisatie? Wie kan de ouder bellen als hij te laat is?

2 verder inzoomen

• 'Aandachtig en reflectief luisteren'

MIJN HOUDING EN ROL
 Stel je de start van de activiteit even uit? Blijf je langer wachten? Heeft de ouder zicht op de gevolgen voor jouw planning? Wil je een uitzondering maken voor deze ouder?

BLIK OP DE OUDERS
 Weet je waarom de ouder te laat is? Waar om is de afspraak niet haalbaar?

3 situatie anders aanpakken

• 'Geef elke ouder zijn plaats'

OUDEBRIL OP...

BLIK OP EEN ANDERE AANPAK

Ouders laten mee werken

Hoe reageerde de ouder?

Hoe reageerde het kind?

Hoe reageerde jij als begeleider?

1 situatie onder de loep

(over)enthousiast niet onder de indruk tevreden



D. Niet op tijd brengen of halen.

andere gewaardeerd ondankebaar

gestroefd met vertrouwen te laat gesteld

2 verder inzoomen

ook 'Aandachtig en reflectief luisteren'

MIJN HOUDING EN ROL

Stel je de start van de activiteit even af? Blijf je langer wachten? Heeft de ouder zicht op de gevolgen voor jouw planning? Wil je een uitdaging maken voor deze ouder?

GRENZEN IN DE ORGANISATIE

Zijn er regels binnen de organisatie? Wie kan de ouder bellen als hij te laat is?

3 situatie anders aanpakken

ook 'Geef elke ouder zijn plaats'

OUDEBRIL OP...

BLIK OP EEN ANDERE AANPAK

BLIK OP DE OUDERS

Weet je waarom de ouder te laat is? Waar om is de afspraak niet haalbaar?

Wat moet je als begeleider kennen en kunnen?

Wat kan helpen?

OK... GO!

ook 'maar ik kan meer onder robuut uiting gebruiken'

1. Hoe vaak heb je school thuis? Hoe vaak heb je de ouder en de begeleider thuis? Hoe vaak heb je de ouder en de begeleider thuis? Hoe vaak heb je de ouder en de begeleider thuis?

1. Hoe vaak heb je school thuis? Hoe vaak heb je de ouder en de begeleider thuis? Hoe vaak heb je de ouder en de begeleider thuis? Hoe vaak heb je de ouder en de begeleider thuis?

BLIK OP DE OUDERS
Waarom de ouder te laat is? Waarom is de afspraak niet haalbaar?

MIJN HOUDING EN ROL
Stel je de start van de activiteit even uit? Bijt je langer wachten? Heeft de ouder zicht op de gevolgen voor jouw planning? Wil je een uitnodiging maken voor deze ouder?

GRENZEN IN DE ORGANISATIE
Zijn er regels binnen de organisatie? Wie kan de ouder bellen als hij te laat is?

2 verder inzoomen

beleggesteld met vertouwen geschrokken

andere gewaardeerd ondankbaar

D. Niet op tijd brengen of halen.

BLIK OP EEN ANDERE AANPAK



3 situatie anders aanpakken

was 'deeltijds ouder zijn plaats'



OUDEBRIL OP...

Ouders laten meewerken

Hoe reageert de ouder?

Hoe reageert jij als begeleider?

4 OK... GO!

... 'maar ik kan meer ondersteuning gebruiken'



Wat moet je als begeleider

Hoe reageert de ouder?

Hoe reageert jij als begeleider?

Ouderbril op ...

Willen of kunnen ouders niet meewerken?

Dat ouders niet meewerken, de afspraken niet nakomen, zich niet als eerste opgeven om mee te werken bv. aan het eeffestijn, heeft niet per se met onwil te maken. Bij sommige ouders komt het er gewoon niet van. Heeft een ouder tijd naast een drukke job of een druk huishouden? Heeft een alleenstaande moeder die probeert te overleven met drie kinderen wel de mentale ruimte om betrokken te zijn? In een moeilijke familiale of financiële situatie is er misschien schaamte. Als ouders iets moeten meebrengen of op voorhand klaarmaken voor een activiteit, vormt dat soms een drempel. Stel je eens voor dat je vol enthousiasme naar de picknick komt, maar dan merkt dat iedereen een hele mand bijheeft en jij als ouder niets. Kortom, welk engagement of welke investering vraagt de activiteit van een ouder?

Hebben ouders andere verwachtingen?

Als jeugdwerk voor jou een plek is waar kinderen volledig zichzelf moeten kunnen zijn, zal je als ouder misschien eens dat pilletje voor ADHD achterwege laten. Net zo voor engagement. Misschien vinden ze dat de jeugdwerking net een plaats is waar volwassenen niets te zoeken hebben.

Blik op een andere aanpak ...

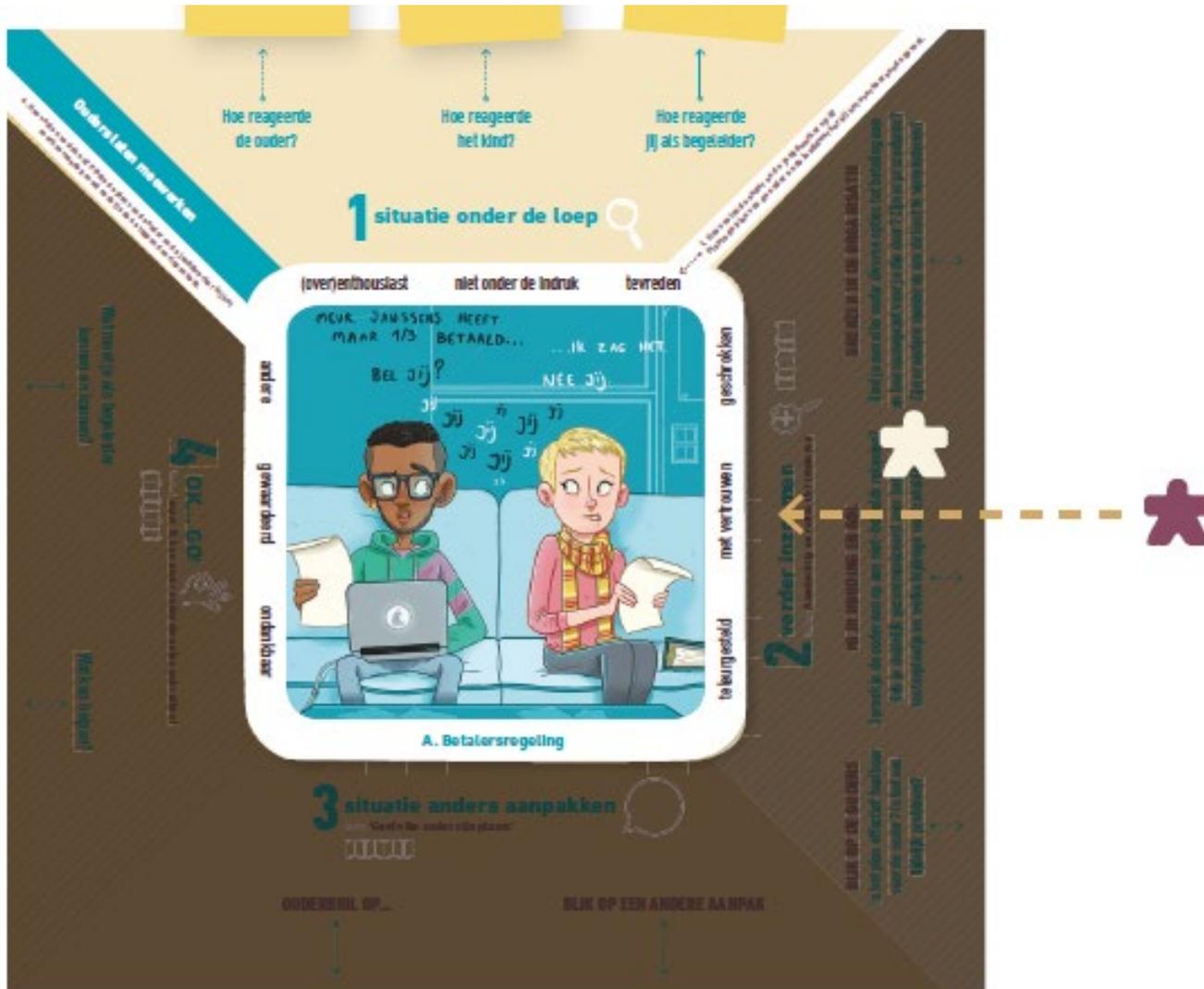
Zicht krijgen op het waarom en de verwachtingen van ouders.

Nagaan waarom een ouder niet meewerkt, vraagt van een begeleider heel wat geduld en tact. Probeer je boosheid en teleurstelling niet de bovenhand te laten halen over afspraken die niet worden nagekomen. Respecteer de grenzen die ouders aangeven. Dat een ouder niet aan een activiteit deelneemt of een bepaalde regel niet naleeft, kan een heel begrijpelijke reden hebben. Het is belangrijk dat je daar zicht op krijgt. Dan kan je samen zoeken naar een oplossing die zowel voor jullie als voor de ouders werkt.

Zelf de drempel verlagen door regelmatig en persoonlijk contact.

Een persoonlijke aanpak of op voorhand zorgen dat je ouders goed kent (bv. begroeten aan de poort) kan al heel wat drempels verlagen. Je bouwt een band op nog voor je een engagement vraagt.

Relatie met ouders als multidimensioneel



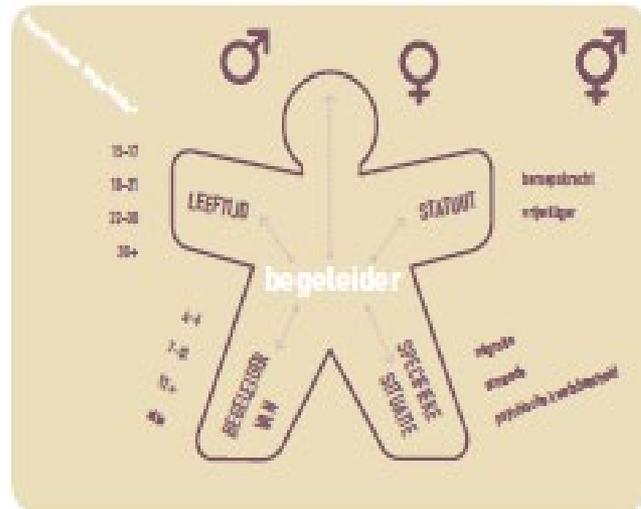
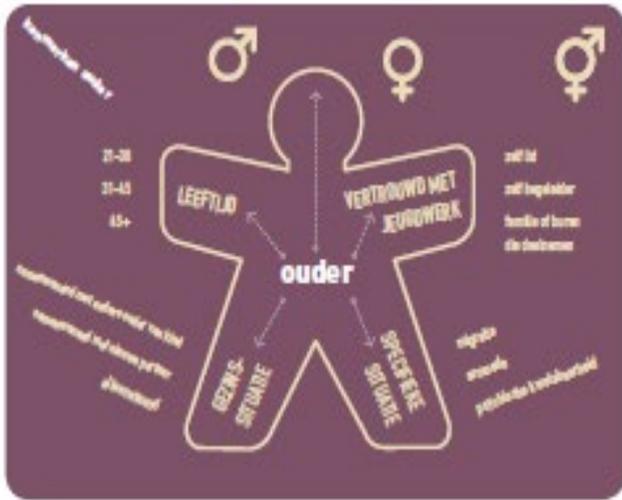
Meet the parents?!



- FASE 1: Interactie ouder – begeleider via bespreking concrete situatieschets in 4 rondes



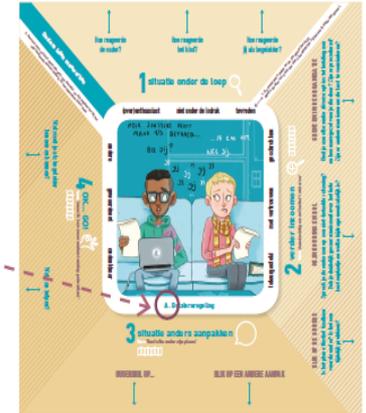
- **FASE 2: Actieve nabespreking via o.a. avatarmethodiek**



Methodiek 5: het vierkant

Materiaal:

- kleurekrijt
- post-its van alle teams uit ronde 3 en 4 (met aanduiding van de letter (bv. A) zodat achteraf van elke post-it nog geweten is bij welke situatie die hoort)



Vooraf:

Teken onderstaand vierkant op de grond: (COCD-box)

REALISEERBARE IDEEËN	GELE IDEEËN: <ul style="list-style-type: none"> • ideeën voor de toekomst • dromen, uitdagingen • stimulus voor het brein • rode ideeën voor morgen 	
	RODE IDEEËN: <ul style="list-style-type: none"> • innovatieve ideeën • doorbraak • opwindende ideeën • kunnen geïmplementeerd worden 	
	GEWONE IDEEËN	ORIGINELE IDEEËN

Verloop:

Alle post-its met ideeën voor mogelijke acties uit de besproken situaties worden nu afgetoetst op originaliteit en realiseerbaarheid. De spelers plakken de post-its in overleg in het passende vierkant. Als alle post-its een plaats hebben, nodigt het vanzelf uit om aan de slag te gaan met de blauwe en de rode ideeën.

Aan de slag met Meet The Parents?!

- Train the trainer-sessies
- Interesse voor ...
 - ‘train the trainer-sessie’ in de organisatie?
 - bijkomende pakketten?
 - aanleveren goede praktijkvoorbeelden voor de webpagina Meettheparents.be (bv. flyer voor ouders, affiches enz.)
 - zie formulier in deelnemersmap



Contact?

- www.meettheparents.be
- Kenniscentrum Gezinswetenschappen, ODISEE
 - Evelyn Morreel: onderzoekster
evelyn.morreel@odisee.be – 02/240 68 46
 - Dr. Kristien Nys: onderzoeksleding
 - Kathleen Emmery: opvolging
- Onderzoekseenheid Gezins- en Orthopedagogiek, KU Leuven
 - Prof. dr. Karla Van Leeuwen: onderzoeksleding



Chirojeugd Vlaanderen, Vlaamse Dienst Speelpleinwerk, Kazou, De Ambrassade, Kras Jeugdwerk, Demos

Tafelrondes (50)

Jeugdwerkers

Websurvey (542)

Jeugdwerk voor allen, EXPOO, JES, KAJ, PAJ

Kenniscentrum Gezinswetenschappen Odisee

Interviews (48)

Ouders

Websurvey (787)

Onderzoekseenheid Gezins- en Orthopedagogiek KU Leuven

De Aanstokerij

Departement Cultuur, Jeugd en Media, Afdeling Kennis en Beleid

Illustrator Zwoltopia

Spelontwikkelaars

PROGRAMMA

9u30-10u	Onthaal met koffie
10u-10u15	Welkom ➤ Tanja Nuelant, Directeur studiegebied Sociaal Agogisch Werk
10u15-11u15	Situering en onderzoeksbevindingen ➤ Evelyn Morreel en Kristien Nys
11u15-11u45	Voorstelling tool 'Meet the parents?!' ➤ Evelyn Morreel
11u45-13u	In kleine groepen met 'Meet the parents?!' aan de slag: keuze uit één van zes thema's
13u	Broodjeslunch

In kleine groepen met 'Meet the parents?!' aan de slag: keuze uit één van zes thema's

	Thema	Lokaal
1	Ouders laten meewerken	
2	Contact leggen met alle ouders	
3	Als begeleider de touwtjes in handen houden	
4	De zaak ontmijnen	
5	De ouder gerust stellen	
6	Moeilijke situaties aankaarten	