

Externe reflectie Vastgoed

Datum	Dinsdag 24 november 2020
Commissie	
Voorzitter	- Katrien Struyven, Prof. dr. aan UHasselt, School voor Educatieve Studies en vakgroep Educatiewetenschappen, Vrije Universiteit Brussel
Commissieleden	- Wim van der Post, opleidingshoofd Master of Real Estate, Amsterdam School of Real Estate - Dominique Krickovic, directeur beroepsorganisatie Unie van Syndici - Kevin Picalausa, opleidingshoofd Bachelor Toegepaste informatica en Graduaat Programmeren, Systemen & netwerken, Odisee campus Brussel - Amber De Smet, student Office management, Odisee campus Aalst
Verslaggever	- Els Alaerts, medewerker dienst Onderwijs en Kwaliteit Odisee
Opleiding	
Directeur	<u>Gesprek met opleidingsverantwoordelijken + groeps gesprek</u> : Luk Schoofs
Opleidingshoofd	<u>Gesprek met opleidingsverantwoordelijken + speeddating + groeps gesprek</u> : Laetitia Gremonprez
Docenten	<u>Speeddating</u> : Tom De Koster, Jan Uyttersprot <u>Groeps gesprek</u> : Nele Hermie, Nathan Meyskens, koen Van de Moortele, Annemieke Goossens, Frank Tinel
Studenten	<u>Speeddating</u> : - Claire Fezzoli, Shauny Van Den Bossche <u>Groeps gesprek</u> - Shauny Van Den Bossche
Werkveld/alumni	<u>Speeddating</u> : - Maarten Verhoeven, Pieter Muylaert <u>Groeps gesprek</u> - Saskia De Meyer

1. Inleiding

De externe reflectie kadert in de bewaking van de opleidingskwaliteit in eigen regie binnen Odisee: het zogenaamde ASTOR-traject (**A**udit, **S**tuadmateriaal, **T**oetscommissie, **O**pleidingsevaluatie en **R**eflectie). De externe reflectie sluit het ASTOR-traject af. Daarbij wordt door een onafhankelijke commissie, onder supervisie van de cel kwaliteitszorg van de VLUHR, nagegaan of de praktijk van de opleiding beantwoordt aan de visie van de opleiding, in overeenstemming is met de missie en speerpunten van Odisee en spoort met een aantal kwaliteitscriteria.

Omwille van de geldende coronamaatregelen vindt de externe reflectie volledig online plaats.

De **deskresearch**, waarbij de commissieleden de kwaliteitsfiches van de opleiding en het daarbij horende stavingsmateriaal doornemen, vindt vooraf plaats.

De dag externe reflectie omvat volgende elementen:

- ✓ Gesprek met de **opleidingsverantwoordelijken**, o.a. over de impact van corona en de recente evoluties in de opleiding.
- ✓ **Speeddating** waarbij de commissieleden tijdens vier individuele gesprekken vragen kunnen stellen aan een vertegenwoordiger van het beleid, van docenten, van studenten en van het werkveld/de alumni.
- ✓ Een **groepsgesprek** tussen de commissie en vertegenwoordigers van de opleiding (beleid, docenten, studenten, werkveld/alumni).
- ✓ Een **afsluitend overleg** waarbij de commissie per kwaliteitskenmerk de belangrijkste conclusies noteert en een score toekent.
- ✓ Een **afroendend moment** waarbij de belangrijkste bevindingen en de scores worden meegedeeld aan het opleidingshoofd, de studiegebieddirecteur en de teamleden.

Het voorliggend rapport bevat voor vijf kwaliteitskenmerken de belangrijkste bevindingen van de commissie en een aantal tips voor de toekomst. Afroendend benoemt de commissie een goede praktijk die door de leden bijzonder werd gewaardeerd en legt ze een kritische vraag voor waarmee de commissie de opleiding wil uitdagen.

Het verslag van het groepsgesprek wordt toegevoegd als bijlage bij het verslag.

2. Rapportering per kwaliteitskenmerk

1-Profiel, leerresultaten en curriculum

Kwaliteitskenmerk
<p>De opleiding heeft een duidelijk, specifiek profiel dat aansluit bij de onderwijsvisie van het studiegebied evenals bij de missie en de strategische speerpunten van de instelling. Uit de acties van het Strategie- en werkingsplan en ander informatief of demonstratief materiaal (o.a. verslagen van het kernteam) blijkt dat de opleiding essentiële elementen uit de onderwijsvisie in de onderwijspraktijk realiseert.</p> <p>De leerresultaten van de opleiding vormen een heldere en specifieke invulling van de internationaal en landelijk gevalideerde domeinspecifieke leerresultaten. De leerresultaten zijn geconcretiseerd in kerndoelen, gekoppeld aan opleidingsonderdelen en met het nagestreefde beheersingsniveau zoals beschreven in het competentiemodel van Odisee. Dit is verifieerbaar in de ECTS-fiches en in een matrix waar de relatie tussen de kerndoelen van de opleiding en de opleidingsonderdelen zichtbaar wordt.</p> <p>Het curriculum van de opleiding sluit aan bij de meest recente ontwikkelingen in het vakgebied, in het werkveld en is maatschappelijk relevant. In het studiemateriaal van de kerndisciplines van de opleiding komen actuele vakinhouden aan bod. De betrokkenheid van het werkveld bij de evaluatie en ontwikkeling van het curriculum is gedocumenteerd (o.a. verslagen van de resonantieraad, de focusgesprekken met docenten over structurele interactie met het werkveld). De impact van resultaten en activiteiten uit onderzoek en dienstverlening op het onderwijs worden exemplarisch aangetoond.</p>

De opleiding heeft een goed uitgewerkt competentieprofiel, onderwijskundig vorm gegeven aan de hand van gedetailleerde kubussen. Positieve elementen zijn o.a. de Europese erkenning van de opleiding, de aandacht voor vastgoedbeheer in het curriculum, de regelmatige afstemming met de andere bacheloropleidingen Vastgoed in Vlaanderen. De mix van regulier en afstandsonderwijs biedt veel kansen. De commissie is van mening dat de keuze voor multidisciplinariteit veel explicieter kan worden waargemaakt, met een sterkere onderbouwing, meer keuze en focus.

Tips voor de toekomst

- ✓ De commissie adviseert de opleiding om de keuze voor multidisciplinariteit verder waar te maken, met een sterke onderbouwing en duidelijke keuzes.
- ✓ De commissie stelt een spanningsveld vast tussen de brede, generieke aanpak en de wensen naar (de mogelijkheid tot) specialisatie, bv. door de invoering van keuzevakken. De commissie vraagt om ook hier duidelijke en onderbouwde keuzes te maken.
- ✓ Technologische ontwikkelingen en actuele tendensen krijgen nu al aandacht (bv. in het kader van bachelorproeven), maar de commissie adviseert om deze structureel te verankeren in het curriculum. De commissie stelt een aantal groeikansen vast, bv. met betrekking tot Industrie 4.0, Proptech, automated valuation, klimaat, ...

2-Onderwijsleeromgeving en evaluatie

Kwaliteitskenmerk

De onderwijsleeromgeving stimuleert de studenten om een actieve rol te spelen in het leerproces en draagt bij tot een vlotte studievoortgang. Aansluitend op het assessment van het **studiemateriaal** door studenten zijn er, waar nodig, verbeteracties opgestart. Uit de inventaris van de **didactische werkvormen** blijkt een variatie en een afstemming op de opleidingsfases. Een exemplarische **showcase** toont de aansluiting van de leeromgeving bij de diversiteit in de studentenpopulatie, de talentontwikkeling van studenten en de interactie met het werkveld. Uit de **opleidingsevaluatie door studenten** blijkt algemene tevredenheid over de onderwijsleeromgeving.

De beoordeling van studenten weerspiegelt het leerproces en concretiseert de beoogde leerresultaten. De **inventaris van evaluatievormen** in de opleiding toont een variatie die recht doet aan diverse leerstijlen in de studentenpopulatie. De opleiding realiseert een adequate verhouding tussen **ontwikkelingsgerichte feedback** (formatief) en **eindbeoordeling** van studenten (summatief). Uit de verslagen van de toetscommissie blijkt dat **niveau 6** werd behaald en dat andere aanbevelingen van de **toetscommissies** worden opgevolgd.

De opleiding biedt state-of-the-art onderwijs en maakt daarvoor gebruik van een grote variatie aan werk- en evaluatievormen. Digitalisering en het gebruik van innovatieve technieken is tijdens de coronacrisis in een versnelling gekomen en het team heeft deze opportuniteit aangegrepen. Het onderwijsteam is divers samengesteld, o.a. wat betreft disciplines, manieren van aanpak en leeftijd. Er wordt ingezet op acties om de drop-out van studenten te beperken. De opleiding is actief aan de slag gegaan met de feedback van de externe toetscommissies. De connectie met de opleiding Bouw is een meerwaarde.

Tips voor de toekomst

- ✓ Talentontwikkeling en streven naar eigenaarschap van studenten staat in de kinderschoenen en kan volgens de commissie verder uitgebouwd worden. De ideeën die daarover bestaan in het team vragen om concrete operationalisering.
- ✓ De commissie adviseert de opleiding om in de eerste opleidingsfase, die nu hoofdzakelijk aanbodgestuurd is, meer nadruk te leggen op eigenaarschap en de binding met het werkveld en de praktijk te versterken, bv. door gebruik van casussen.
- ✓ De druk op individuele docenten is groot aangezien het docententeam klein is. De commissie vraagt dan ook blijvende aandacht voor de werkdruk.

3-Informatie, voorzieningen en begeleiding van studenten

Kwaliteitskenmerk

De opleiding verstrekt volledige en gemakkelijk leesbare informatie over alle fasen van de studieloopbaan. Studenten vinden op het **studentenportaal** of de **website** op gepaste tijdstippen correcte en heldere informatie over o.a. de programmaopbouw, het onderwijs- en examenreglement, de studietraject-begeleiding, de examenresultaten. Uit de **opleidingsevaluatie door studenten** blijkt algemene tevredenheid over de informatievoorzieningen.

Uit een beknopte beschrijving van de **opleidingsspecifieke voorzieningen** op het vlak van bibliotheek, ICT, infrastructuur, sociale voorzieningen blijkt dat deze makkelijke toegankelijk zijn en adequaat in relatie tot de ambities van het studiegebied en de opleiding.

De opleiding beschikt over (meet-)gegevens over **studie (traject) begeleiding** en **in-, door- en uitstroom** van studenten en heeft, waar nodig, verbeteracties geïnitieerd. Uit de **opleidingsevaluatie door studenten** blijkt algemene tevredenheid over de infrastructuur en begeleiding.

Er is veel en kwaliteitsvolle informatie beschikbaar voor (kandidaat-)studenten. De lijn tussen de studenten en het team is kort: studenten kunnen bij de docenten en het opleidingshoofd terecht en worden zorgzaam en kwaliteitsvol begeleid. Studenten zijn tevreden over de begeleiding die ze krijgen. Alumni worden actief betrokken bij de opleiding.

Tips voor de toekomst

- ✓ De commissie stelde vast dat studenten actief betrokken worden bij de opleiding, maar is van mening dat er nog initiatieven mogelijk zijn om de studentenparticipatie meer structureel in te bedden en de (informele) feedback van studenten een formele output te geven. De respons van studenten op bevragingen over de opleiding is nu immers eerder laag.
- ✓ Het organiseren van een oudercontact lijkt atypisch voor het hoger onderwijs. Bovendien kan hier een spanningsveld ontstaan met het streven naar eigenaarschap van de studenten. De commissie adviseert de opleiding om na te denken over andere initiatieven, die de aanwezigheid van ouders niet vereisen.

4-Betrokkenheid en expertise van stakeholders

Kwaliteitskenmerk

De voor de opleiding ingezette docenten bieden de studenten optimaal de mogelijkheid om leerresultaten te behalen. De **CV's** van het onderwijzend personeel sluiten goed aan bij de toegewezen onderwijsopdracht. Uit de studentenbevraging over het **didactisch handelen** van de docenten (BOLA's – beoordeling onderwijsleeractiviteiten) blijkt algemene tevredenheid en/of zijn **verbeteracties** geïnitieerd. Er zijn **maatrajecten professionalisering** die de onderwijsontwikkeling en –innovatie in het studiegebied stimuleren.

De opleiding stimuleert **betrokkenheid** van interne en externe stakeholders, onafhankelijke peers en experts bij onderwijs en kwaliteitszorg. De opleiding biedt recente voorbeelden aan van een actieve en verankerde participatie van **studentenvertegenwoordigers**. De samenwerking tussen **werkveld-vertegenwoordigers /andere partners** en de opleiding heeft een meerwaarde voor beide partijen.

Het werkveld wordt op veel verschillende manieren betrokken bij de opleiding, bv. stages, projecten, gastsprekers, resonantieraad. Het onderling respect tussen het werkveld, de studenten en de opleiding is groot. Tussen werkveld en opleiding bestaat wederzijdse tevredenheid over de opvolging en begeleiding van studenten. Het werkveld is tevreden over het feit dat de opleiding ook inzet op het beroep van syndicus en de negatieve perceptie over het beroep wil tegenwerken, o.a. door een verplichte stage.

Tips voor de toekomst

- ✓ De commissie is van mening dat de opleiding meer winst kan halen uit de contacten met het werkveld, o.a. rond complexe vraagstukken, problemen en uitdagingen voor de toekomst, multidisciplinair perspectief, demo's van leveranciers, ... Het kan voor studenten ook zinvol zijn om kennis te maken met aanverwante beroepen, bv. notarissen.
- ✓ De commissie ziet in de eerste opleidingsfase nog groeimarge voor versterking van de integratie tussen theorie en praktijk, bv. door gebruik te maken van casussen uit het werkveld (zie ook kenmerk 2).

5-Focusdossier: internationalisering, praktijkgericht onderzoek en/of dienstverlening

Kwaliteitskenmerk

De opleiding maakt een keuze over welk dossier zij willen voorleggen. In het dossier rond internationalisering toont de opleiding dat zij een internationale leeromgeving creëert. Uit het dossier rond praktijkgericht onderzoek en/of dienstverlening blijkt dat de wisselwerking tussen de opleiding en praktijkgericht onderzoek/dienstverlening een meerwaarde heeft voor beide partijen.

De commissie stelde vast dat er weliswaar initiatieven worden genomen op het vlak van maatschappelijke dienstverlening, onderzoek en internationalisering. Tegelijkertijd kon de commissie vaststellen dat er meer eigenaarschap en visie mogelijk en nodig is in functie van een goed uitgewerkte 'focus'. Er is daartoe potentieel aanwezig binnen elk van de verschillende domeinen.

Tips voor de toekomst

- ✓ De commissie adviseert de opleiding om een duidelijke visie uit te werken voor de verschillende domeinen: wat zijn de doelstellingen, wanneer zijn deze doelstellingen bereikt, wanneer is de opleiding tevreden met het resultaat.
- ✓ Voor praktijkgericht onderzoek en dienstverlening adviseert de commissie om - waar mogelijk in lijn met het aangescherpte profiel - een focus te kiezen met oog op het waarmaken van de maatschappelijke relevantie en lokale verankering van de opleiding.
- ✓ De commissie adviseert de opleiding om de internationale dimensie veel meer binnen te brengen in de opleiding. Buitenlandse ervaring is daarvoor niet altijd noodzakelijk: internationalisering kan geïntegreerd worden in de opleidingsonderdelen, bv. door gebruik van internationale literatuur, verkennen van de internationale markt, ...
- ✓ De commissie wil de opleiding aanmoedigen om de eigen expertise meer te delen, eventueel via initiatieven in eigen beheer.

6-Algemeen

De commissie wil de opleiding een pluim geven voor het zorgzame, deskundige, betrokken en multidisciplinaire team. Uit de fiches en gesprekken is gebleken dat er een grote wil is om het goed te doen en de commissie kon vaststellen dat het team het ook effectief goed doet.

Ten slotte wil de commissie de opleiding uitdagen om terug te keren naar de 'why-vraag' en daar vervolgens ook de beste in te worden.

3. Bijlage - Verslag van het groepsgesprek

Een eerste vraag gaat over de redenen om te kiezen voor een *brede opleiding* en hoe de opleiding aan Odisee zich daardoor *positioneert* ten opzichte van de andere opleidingen Vastgoed in Vlaanderen. Het is een bewuste keuze van de opleiding Vastgoed aan Odisee om breed te gaan en studenten te laten kennismaken met alle facetten van het beroep. Op die manier verwerven studenten de nodige tools om te starten in het werkveld, maar zijn ze ook voorbereid op een eventuele carrièreswitch binnen de sector. In vergelijking met andere opleidingen Vastgoed maken alle studenten in Odisee bewust kennis met het facet vastgoedbeheer (syndicus, rentmeester) en wordt de focus niet alleen gelegd op bemiddeling en projectontwikkeling. Studenten lopen 6 weken stage als syndicus. Aangezien het hier om een knelpuntberoep gaat, is dit een belangrijke keuze naar de praktijk toe. De aanwezige alumnus (syndicus) beaamt dat dit belangrijk is en getuigt vanuit de praktijk dat het moeilijk is om vacatures in te vullen.

Als antwoord op de vraag naar de *integratie van theorie en praktijk* in de opleiding, worden een aantal voorbeelden gegeven:

- Na de theorie over de algemene vergadering volgen een aantal toepassingen in de praktijk: rollenspel, bijwonen van een algemene vergadering, kennismaken met ondersteunende software in een syndicuskantoor, verslag maken o.b.v. een opname van een algemene vergadering, toepassing in projectwerk en stage (vergadering voorbereiden, simuleren en verslag maken). Hetzelfde gebeurt m.b.t. boekhouding: naast de theoretische kennis komt boekhouding ook aan bod in de projecten, bv. toelichten tijdens de algemene vergadering.
- In het kader van marketing maken studenten een verkoop- en verhuurdossier met marktanalyse. Daarbij besteden ze ook aandacht aan de online en offline communicatie en formuleren een advies aan de makelaar.
- Voor projectwerk 3, in samenwerking met een peterkantoor, kiezen studenten een pand en maken daarvoor het volledig dossier op (publiciteit, contracten, ...).
- Ook de theorievakken krijgen een praktische invulling, bv. casussen voor recht, casussen voor stabiliteit (bv. extra bouwlaag toevoegen), opdracht na bezoek nieuwbouwwerf voor technische vakken, ...
- Voor projectwerk 5, in samenwerking met de stad Aalst, gaan studenten aan de slag met de visie van de stad en houden ze rekening met nieuwe tendensen.

Informatie over inhouden die ontbreken in het *curriculum en/of noden van het werkveld* komt op verschillende manieren bij de opleiding terecht:

- Stagecoördinatoren pikken tijdens stagebezoeken signalen op van projectontwikkelaars, makelaars, syndici, ...
- Tijdens de resonantieraad wordt dit nagevraagd bij de werkveldvertegenwoordigers. Zo werd tijdens een resonantieraad duidelijk dat soft skills te weinig aan bod kwamen doorheen de opleiding. Op basis van deze opmerking vanuit het werkveld is het curriculum aangepast.
- Een lid van het onderwijsteam deed een werkveldstage bij een bouwpromotor en vindt deze interessante ervaring een aanrader voor de collega's. De onzekerheid niet (meer) tot het werkveld te behoren als docent wordt zo weggenomen en de betrokkenheid wordt groter.
- De opleiding zal instappen in een ESF-project over de competenties die de vastgoedprofessionals van de toekomst nodig hebben om in het werkveld te stappen.
- Er vindt regelmatig overleg plaats tussen het BIV en de 3 Vlaamse hogescholen om tendensen te detecteren.

Externe reflectie Vastgoed

Trends/evoluties waarop wordt ingezet zijn o.a. digitalisering, industrie 4.0, macro-economische trends (marketing), duurzaamheid, eigenaarschap van studenten, ...

Er wordt opgemerkt dat de opleiding niet tegemoet kan komen aan alle wensen van het werkveld. Wanneer iets wordt toegevoegd aan het curriculum, moet er immers ook iets anders weggelaten worden. Een voorbeeld hiervan is tweetaligheid: het werkveld is vragende partij, maar in het curriculum is onvoldoende ruimte voor extra talen. Een aantal soft skills (Word, Excel, Access) zijn uit het curriculum verdwenen ten voordele van andere inhouden.

Heel wat studenten hebben bij de start van de opleiding een verkeerd *beeld* over de opleiding (o.a. onder invloed van de media en populaire TV-programma's). Tijdens projectwerk blijkt al snel of de opleiding al dan niet voldoet aan de verwachtingen van studenten. Indien dat niet het geval blijkt te zijn, worden studenten daarop aangesproken en wordt ingezet op heroriëntatie. Voor een aantal studenten is de multidisciplinariteit binnen de opleiding een struikelblok: studenten moeten immers van veel verschillende markten thuis zijn (juridisch, bouwtechnisch, economisch, ...). Om abiturienten een goed beeld te geven over de inhoud en haalbaarheid van de opleiding worden verschillende initiatieven genomen, o.a. intakegesprekken, open lesdagen, infodagen, filmpjes waarin de multidisciplinariteit en het niveau van de opleiding duidelijk worden toegelicht.

De *drop-out* bij HAO-studenten is hoger dan bij dagstudenten. De opleiding volgen als HAO-student is een intens proces en vraagt veel discipline. Bovendien nemen studenten soms toch een hoger aantal studiepunten op dan wordt geadviseerd. In 2019 was er 18% minder drop-out dan in 2018. De verklaring hiervoor is vooral te zoeken in de wijziging van het curriculum. Bij uitschrijving wordt aan studenten gevraagd om een exitvragenlijst in te vullen (via de dienst Studentenadministratie). Niet alle uitschrijvers vullen de vragenlijst in waardoor de opleiding niet altijd een volledig zicht heeft op de redenen voor drop-out

Met het oog op *groei* van de opleiding is er zeker potentieel voor HAO, mede dankzij de digitale stap die omwille van de coronacrisis werd gezet. Groeikansen kunnen voor de opleiding ook buiten campus Aalst liggen, bv. nadenken over een touch point HAO in Gent of Brussel (met oog op studenten uit Vlaams-Brabant). Dit moet natuurlijk ook worden bekeken in functie van de onderwijsbevoegdheid op de verschillende campussen.

De opleiding heeft een goede relatie met het BIV. Een twistpunt is het feit dat afgestudeerden van de opleiding Vastgoed volgens Odisee onvoldoende beloond worden voor hun inspanningen: zij moeten hetzelfde examen en dezelfde stage doorlopen als andere kandidaten die geen vastgoedervaring of -vooropleiding hebben. De hogeschool werkt nu wel samen met het BIV, o.a. voor het opstellen van het examen en de bewaking van het niveau.

Het *talentprogramma* vindt ingang in de opleiding. Voor sommige docenten met juridische of technische achtergrond is coaching een drempel. Sinds de coronacrisis wordt in de opleiding gewerkt met leergroepen. De opleiding maakt ook gebruik van MyCompass zodat studenten zichzelf leren kennen op professioneel vlak. Gesprekken vinden twee- à driemaal per semester plaats en zijn niet verplicht voor studenten, maar worden wel sterk aangemoedigd. MyCompass is immers ook bruikbaar voor beginnende professionals. Bovendien wordt bekeken of dit geïntegreerd kan worden in de stagetool van het BIV.

Externe reflectie Vastgoed

Afsluitend worden aan de aanwezigen twee vragen gesteld:

(1) Waarover ben je tevreden, waar kijk je tevreden op terug?

Docenten, opleidingshoofd, directeur

- Herdenken van de werkvormen en evaluaties i.f.v. digitalisering
- Sneller en sterker geworden op technisch vlak sinds maart 2020
- Kans om met het kernteam de opleiding vorm te geven d.m.v. curriculumhervorming
- Werkveldstage
- Bijleren over het gebruik van technologie en de voordelen ervan leren zien
- De manier waarop docenten en studenten zijn omgegaan met de pandemie
- De banden met het netwerk, het werkveld, BIV en de energie die daaruit gehaald kan worden voor de opleiding
- Het opleidingsteam: een autonoom, enthousiast, warm en inhoudelijk sterk team
- De ruimte en kansen om opleidingen te volgen en te implementeren
- Veel enthousiaste afgestudeerden

Werkveld, alumni

- Het afgelegde traject en de blijvende link met Odisee

Studenten

- Het afgelegde parcours

(2) Welke wens(en) heb je voor de toekomst?

Docenten, opleidingshoofd, directeur

- Nog meer enthousiaste studenten, activiteiten organiseren i.f.v. nog meer betrokkenheid van studenten (bv. bij infodagen)
- Opnieuw lesgeven op de campus
- Balans zoeken tussen lesgeven op afstand en op de campus, bv. gesprekken traject-begeleiding voortaan online
- Aan de toekomst werken met IKCO
- Nieuwe onderwijsvisie implementeren i.f.v. een opleiding met dezelfde kwaliteit, maar nog beter aansluitend bij de studenten en de maatschappij
- Een collega voor economische en financiële vakken
- Passie, zowel bij studenten als bij docenten

Werkveld, alumni

- Overstappen naar meer moderne technieken, digitaliseren, hybride vergaderen

Studenten

- Banden met Odisee behouden, bv. tijdens infodagen