

Spiegelfase

PBA Biomedische laboratoriumtechnologie

29 mei 2024

Deel 1 | Inleiding

1. Situering van de Spiegelfase
2. Samenstelling van het panel en de gesprekspartners
3. Opzet van de reviewdag

Deel 2 | Bespreking

1. Kwaliteitskenmerk 1: Profiel, leerresultaten en curriculum
2. Kwaliteitskenmerk 2: Onderwijsleeromgeving
3. Kwaliteitskenmerk 3: Begeleiding van studenten
4. Kwaliteitskenmerk 4: Betrokkenheid van stakeholders
5. Kwaliteitskenmerk 5: Internationalisering, toegepast onderzoek en maatschappelijke dienstverlening

Deel 3 | Bijlage

1. Referentiekader Odisee

Dit verslag kadert in de VARIOSO-cyclus: het instrument voor de kwaliteitsbewaking in eigen regie van Odisee. Het is een momentopname van de onderwijskwaliteit door de dienst onderwijs en kwaliteit, naast het continue ontwikkel- en verbeteringswerk van de opleiding. Meer achtergrond kan de lezer vinden op <https://www.odisee.be/kwaliteitsvol-onderwijs>.



Deel 1 | Inleiding

1 Situering van de Spiegelfase

De spiegelfase is een onderdeel van de bewaking van de opleidingskwaliteit in eigen regie, ook wel het **VARIOSO**-proces genoemd (**V**erkennen, **A**nalyseren, **R**eflectie-intern, **O**ptimaliseren, **S**piegelen, **O**pvolgen). De stap van de spiegelfase is een review van een opleiding door een onafhankelijk/extern panel van experts. Odisee werkt hiervoor samen met VLUHR KZ.

Het externe panel neemt kennis van het kwaliteitsprofiel van de opleiding. Het kwaliteitsprofiel is een concretisering van vijf kwaliteitskenmerken:

- Kwaliteitskenmerk 1: Profiel, leerresultaten en curriculum
- Kwaliteitskenmerk 2: Onderwijsleeromgeving
- Kwaliteitskenmerk 3: Begeleiding van studenten
- Kwaliteitskenmerk 4: Betrokkenheid van stakeholders
- Kwaliteitskenmerk 5: Internationalisering, toegepast onderzoek en maatschappelijke dienstverlening

Voor elk kenmerk documenteert de opleiding een realisatie waar ze trots op is en een uitdaging waar ze in de nabije toekomst prioritair werk wil van maken. Het panel gaat over dit kwaliteitsprofiel met het opleidingsteam in gesprek, bekrachtigt en/of helpt de opleiding verder te verdiepen aan de hand van vragen/bemerkingen en tips voor de toekomst. Zo nodig kan het panel ook dringende aanbevelingen formuleren in verband met het gedocumenteerde kwaliteitsprofiel van de opleiding. Indien het panel de nood voelt om andere thema's te bevragen die niet in het kwaliteitsprofiel aan bod kwamen, dan kan dat maar we gaan er van uit dat dit eerder uitzondering is dan regel. Zo nodig wordt hiervoor een aanvullend overlegmoment ingepland en aanvullende documentatie aangereikt.

De beoordeling gebeurt in verslagvorm door per kwaliteitskenmerk drie items te omschrijven:

- sterke punten
- vragen/bemerkingen
- tips voor de toekomst

2 Samenstelling van de focusgroep

Panel

Voorzitter: Peter Van Petegem

Peer: Mieke Demeyere

Onderwijsdeskundige: Griet Deleenheer

Werkveldvertegenwoordiger: Els Van Damme

Student: Brendis Brahim

Verslaggever: Sofie Metsers

Gesprekspartners

Clusterdirecteur: speeddate + verdiepingsgesprek: Karen Van Wassenhove

Opleidingshoofd: speeddate + verdiepingsgesprek: Jos Parmentier

Docenten: speeddate
An Beckers
Sofie Blommaert
Valerie Devos
Laura Van Rosendael
Veerle Gobin
verdiepingsgesprek
Tine Bourgois
Ilse Beck
Brecht Gryson
Charlotte Persijn
Leen Van Houdt
Ilse Lenvain
Ellen Vandenborre

Werkveld/alumni: speeddate
Lorenz Annaart
Larissa Ysewyn
Dahlia Van De Velde
verdiepingsgesprek
Ismaël Dobbelaere

Studenten: speeddate
Lynn Argueta Argueta
Lotte Caestecker
Meryem Akdeniz
Nassim El Bakili
verdiepingsgesprek
Paulina Terryn

3 Opzet van de reviewdag

- 8u30-9u Aankomst panelleden - koffie
- 9u-10u15 Overleg panel– voorbereiding speeddating
- 10u15-11u15 Speeddating
- 11u15-11u45 Toonmoment van de opleiding (in functie van 2 realisaties)
- 11u45-12u30 Overleg panel - Terugkoppeling speeddate

- 12u30–13u30 Lunch - Voorbereiding verdiepingsgesprek

- 13u30–15u00 Verdiepingsgesprek
- 15u00-15u15 Pauze
- 15u15–16u30 Overleg panel– besluitvorming
- 16u30-17u Rapporteringsgesprek

Deel 2 | Bespreking

Per kwaliteitskenmerk wordt eerst een korte omschrijving gegeven. Daaronder vindt de lezer telkens de gekozen realisatie en uitdaging terug van de opleiding die in het kwaliteitsprofiel werd uitgewerkt. Daarna volgt de beoordeling van het panel.

In bijlage vindt u het volledige referentiekader terug.

Kwaliteitskenmerk 1: Profiel, leerresultaten en curriculum

Omschrijving

De opleiding heeft een duidelijk, specifiek **profiel** dat aansluit bij de onderwijsvisie van het studiegebied en van de instelling. De **leerresultaten** van de opleiding vormen een heldere invulling van de internationaal en landelijk gevalideerde domeinspecifieke leerresultaten. Het **curriculum** van de opleiding sluit aan bij de meest recente ontwikkelingen in het vakgebied, in het werkveld en is maatschappelijk relevant.

Keuze opleiding

Realisatie: We kiezen ook voor effectief leren, met transfer van het geleerde naar de praktijk. Studenten baseren zich voor deze praktijkervaringen op stages, werkplekleren, projecten, maar ook zeer reële casussen aangereikt door het werkveld en de docent.

Uitdaging: Door scherpe keuzes en meer efficiëntie creëren we ruimte voor innovatie.

Sterke punten

De *infrastructuur* en de labo's waarover de opleiding beschikt, zijn state of the art. Het labo van de afstudeerrichting MLT dat er sinds twee jaar is, is een zeer mooie toevoeging. Voor zowel docenten als studenten is het een dankbare omgeving om in te werken.

Het nieuwe curriculum is ontworpen door een groep van *geëngageerde collega's* die zich sterk inzetten voor onderwijsvernieuwing door zaken uit te werken in sprintgroepen.

De opleiding is duidelijk op meerdere vlakken een voorloper en *pilot* binnen de instelling.

Vragen/bemerkingen

Het team beschikt over een aantal zeer geëngageerde collega's, maar hoe zit het met de andere leden van het onderwijsteam? Hoe zorg je ervoor dat de zaken die in sprintgroepen ontwikkeld worden doorstromen naar en *gedragen* worden *door het hele opleidingsteam*?

Tips voor de toekomst

- ✓ Wat maakt een BLT'er een *BLT'er specifiek van Odisee*? Het panel heeft elementen gehoord tijdens de gesprekken, maar de opleiding mag zich hier nog meer in profileren. Verdere visieontwikkeling is nog wenselijk.
- ✓ Het panel merkte tijdens de gesprekken soms een *afwachtende houding* op als het over beleidszaken ging die van bovenaf moeten komen, bv. op het gebied van formatieve evaluatie en AI. Het is belangrijk om als opleiding ook voorafgaand op het centrale beleid al voldoende een kader in te kleuren. Durf ook zelf initiatief te nemen.

- ✓ Ook vandaag dient er al op de opkomst van AI geanticipeerd te worden. Wat zullen de implicaties hiervan zijn op bv. stage en bachelorproef?

Kwaliteitskenmerk 2: Onderwijsleeromgeving

Omschrijving

De **onderwijsleeromgeving** stimuleert de studenten om een actieve rol te spelen in het leerproces en draagt bij tot een vlotte studievoortgang. Er is aansluiting van de leeromgeving bij de diverse studentenpopulatie, de talentontwikkeling van studenten en de interactie met het werkveld.

De **beoordeling** van studenten weerspiegelt het leerproces en concretiseert de beoogde leerresultaten.

We wegen evaluatie af tegen ingezette talenten en opgenomen uitdagingen.

Keuze opleiding

Realisatie: Odisee is een uitnodigende gemeenschap en veilige omgeving waar studenten samen leren. Ze stimuleren elkaar tot persoonlijke en professionele ontwikkeling. Studenten hebben een stevige binding met elkaar, met hun opleiding, met alle medewerkers van Odisee, met het werkveld. Diverse groeperingsvormen ondersteunen het samen leren.

Uitdaging: Hybride leerwerkplekken, waarin een zekere mate van simulatie wordt gehanteerd, kunnen een goede tussenoplossing betekenen in de interactie tussen opleiding en werk. Zij bieden experimenteer- en leerruimte die in de echte praktijk niet altijd aanwezig is.

Sterke punten

Simulatieonderwijs is een van de sterke punten van de opleiding. Dit wordt mede mogelijk gemaakt door de moderne apparatuur waarover de opleiding beschikt.

De opleiding werkt met *pilots* op kleine schaal om vernieuwingen uit te testen. Zo werd formatief handelen dit jaar uitgetest in het labo microbiologie. De pilots worden geëvalueerd en lessons learnt worden gecaptureerd. Deze manier van vernieuwingen implementeren is een zeer goede aanpak.

Vragen/bemerkingen

Er wordt sterk ingezet op de *integratie van theorie en praktijk*. Is het hele team overtuigd en mee in dit verhaal? Is de afbakening met projectwerk duidelijk?

Tips voor de toekomst

- ✓ In het kwaliteitsprofiel en in de gesprekken werd *service learning* naar voren geschoven als specifiek voor de opleiding. Het panel vond dit interessant, maar in welke mate is het geïntegreerd in het curriculum? Het lijkt net alsof de leerlijn P&P eerder naast de opleiding loopt. Studenten halen hier zeker wel iets uit, maar het lijkt niet gerelateerd te zijn aan jobgerelateerde skills. Is het duidelijk voor de studenten hoe service learning en P&P in hun opleiding passen?
- ✓ Hoe kunnen we *zelfsturing* bij studenten aanwakkeren? Er worden keuzes aangeboden, maar het panel kreeg de indruk dat dit nog steeds erg gestuurd en gecontroleerd werd vanuit de opleiding (vb. bij de toekenning van stageplaatsen), al was er ook de indruk dat dit in het nieuwe curriculum sterker uitgewerkt zal zijn. Het panel geeft de suggestie mee om dit eens tegen het licht te houden.
- ✓ Betrek ook het persoonlijke aspect of de persoonlijke ontwikkeling van de student in de *stages*.

Kwaliteitskenmerk 3: Begeleiding van studenten

Omschrijving

De voor de opleiding ingezette **docenten** bieden de studenten optimaal de mogelijkheid om leerresultaten te behalen. De opleiding beschikt over aangepaste studie- (en traject)**begeleiding** en in-, door- en uitstroom van studenten. De opleiding verstrekt volledige en gemakkelijk leesbare **informatie** over alle fasen van de studieloopbaan. De opleidingsspecifieke **voorzieningen** op het vlak van bibliotheek, ICT, infrastructuur, sociale voorzieningen zijn toegankelijk en adequaat.

Keuze opleiding

Realisatie: De student wordt kwaliteitsvol ondersteund bij het ontwerpen van het eigen leertraject, via coaching bij de opzet, het doorlopen en het afronden van het eigen leertraject, met just-in-time kennis en ondersteuning, afgestemd op het gekozen leertraject. De docent is er zich van bewust dat hij soms klassikaal moet werken, soms in kleinere groepjes en soms individueel, met het oog op het grootst mogelijke leerrendement voor de lerenden en praktische haalbaarheid.

Uitdaging: In een wereld waar diversiteit de realiteit en de norm is, kiezen we voor gedifferentieerd onderwijs dat verschillen omarmt en diversiteit aanwendt als kracht. Gedifferentieerd onderwijs veronderstelt niet een verschillende aanpak voor elke lerende, maar legt de nadruk op zinvolle activiteiten voor alle lerenden.

Sterke punten

Studenten waarderen de *aanspreekbaarheid en nabijheid van docenten*. Ze weten docenten terug te vinden wanneer ze vragen hebben. Ook het aspect van coaching wordt duidelijk gewaardeerd door de studenten.

De opleiding heeft hele mooie *studentenparticipatie* waar ook veel aandacht aan wordt besteed. Van elke labgroep wordt een vertegenwoordiger geselecteerd voor de opleidingsraad.

Tips voor de toekomst

- ✓ Zijn de afspraken die in het kader van *feedback en evaluatie* gemaakt werden voldoende bekend bij de studenten? Het panel stelt verschillen vast tussen docenten. Streeft de opleiding naar meer uniformiteit hierin? Maak concrete afspraken over hoe feedback gegeven wordt en communiceer dit duidelijk naar studenten toe.
- ✓ De impact van *formatief handelen* op studenten is voldoende doordacht, maar is dit ook zo voor de impact op docenten? De opleiding hoopt dat dit de werkdruk voor docenten zal verlagen, maar werkdruk is juist een valkuil bij formatieve evaluatie.

Kwaliteitskenmerk 4: Betrokkenheid van stakeholders

Omschrijving

De samenwerking tussen **werkveldvertegenwoordigers / andere partners** en de opleiding heeft een meerwaarde voor beide partijen.

De opleiding beschikt over een actieve en verankerde participatie van **studenten**.

Keuze opleiding

Realisatie: Getalenteerde en ondernemende studenten nemen in hun ontwikkeling tot professional steeds meer initiatief en verantwoordelijkheid op.

Uitdaging: We slopen de muren tussen de hogeschool, het werkveld en de maatschappij. We zetten in op duurzame partnerschappen en netwerking tussen het onderwijs, de wetenschappelijke wereld en het werkveld.

Sterke punten

De opleiding beschikt over een *goed professioneel netwerk* om o.a. aan materialen voor de labo-uitrusting te geraken.

Tips voor de toekomst

- ✓ Hou de *kwaliteitsborging van stageplaatsen* grondig tegen het licht. Het panel kreeg de indruk dat de huidige manier van evalueren van stageplaatsen weinig doortastend is. Kijk ook naar de kwaliteit van de begeleiding van mentoren. Zijn de verwachtingen vanuit de opleiding naar de mentoren toe voldoende duidelijk? Zijn de tools die momenteel gebruikt worden voldoende doeltreffend?
- ✓ Neem ook de *stakeholders* die betrokken zijn bij de stage en de bachelorproef mee in de veranderingen in het curriculum en de wijzigingen in de evaluatie.

Kwaliteitskenmerk 5: Internationalisering, toegepast onderzoek en maatschappelijke dienstverlening

Omschrijving

De opleiding investeert niet alleen in zijn hoofdopdracht rond onderwijs maar ook in internationalisering, praktijkgericht onderzoek en/of dienstverlening in **wisselwerking tussen de opleiding en werkveld**.

Keuze opleiding

Realisaties en uitdagingen:

- 1) We bouwen tegen 2027 een kwaliteitsvol meertalig onderwijs uit en zorgen voor meer kruisbestuiving met (inter)nationale studenten. We bieden alle studenten en personeelsleden minstens de kans op een buitenlandse ervaring. We versterken onze internationale leeromgeving, ook op onze eigen campussen, onder andere via internationalisation@home.
- 2) Praktijkgericht onderzoek is in 2027 een motor voor duurzame en maatschappelijk verantwoorde innovatie, zowel voor het werkveld als het onderwijs:
 - Praktijkgericht onderzoek start vanuit een probleem of vraagstelling uit werkveld of maatschappij;
 - We focussen op het ontwikkelen van nieuwe of het verbeteren van bestaande praktijken, producten of processen en op implementatie en disseminatie van de bevindingen;
 - We zetten in op cocreatie en actieve partnerschappen met het werkveld en andere wetenschappelijke instellingen;
 - In deze samenwerking verdiepen studenten en docenten hun expertise en ontwikkelen ze een op innovatie gericht en wetenschappelijke attitude.

Sterke punten

Het panel stelt vast dat er sinds zes jaar geleden een hele mooie werking en *onderzoekstraditie* is uitgebouwd. De opleiding is duidelijk gegroeid ten opzichte van de vorige kwaliteitszorgscyclus. Het panel wil de opleiding hiervoor dan ook graag een pluim geven. Het speerpunt dat in het leven is geroepen brengt een dynamiek teweeg die te koesteren is.

Er is een bevlogen en dynamisch *ankerpersoon internationalisering* die zaken ter harte neemt en initiatieven zoals BIP's opstart en over voldoende realiteitszin beschikt.

Het bewustzijn is aanwezig dat internationalisering meer is dan *verengelsing*.

Vragen/bemerkingen

Waar wil de opleiding over 6 jaar staan inzake *onderzoek*? Dit is belangrijk om over na te denken gegeven de doorlooptijd van onderzoeksaanvragen en disseminatie. Als het de ambitie is om een onderzoekscentrum in het leven te roepen dient hier reeds over nagedacht te worden. Aan welke criteria moet je voldoen als je dit zou willen oprichten?

De *combinatie van onderwijs en onderzoek* is niet evident voor docenten, aangezien dit andere deadlines zijn en er een andere dynamiek is. Hoewel de combinatie uitdagend is, is ze wel zeer waardevol.

Tips voor de toekomst

- ✓ Het is interessant om na te denken in termen van *samenwerking* in plaats van concurrentie. De samenwerking die er bijvoorbeeld met de opleiding Bedrijfsmanagement is, kan ook buiten de instelling.
- ✓ Hoe zorg je ervoor dat het niet steeds de usual suspects binnen het docententeam zijn die aan *internationalisering* doen? Hoe moedig je de rest aan? Is het mogelijk om een soort rotatiesysteem in te voeren zodat iedereen eens van internationalisering kan proeven binnen het team?

Deel 3 | Bijlage

Intern referentiekader Visie Odisee 2027

Kwaliteitskenmerk 1: profiel, leerresultaten en curriculum

- We gaan voor duurzaam onderwijs dat resulteert in energie voor levenslang leren.
- We kiezen ook voor effectief leren, met transfer van het geleerde naar de praktijk. Studenten baseren zich voor deze praktijkervaringen op stages, werkplekleren, projecten, maar ook zeer reële casussen aangereikt door het werkveld en de docent.
- We zetten volop in op een holistisch perspectief van het functioneren van de student in een authentieke context.
- De student kiest uit een aanbod van leerdoelen (discipline-eigen, discipline-overstijgende en persoonlijke leerdoelen). De finaliteit van het leertraject van studenten hangt dan niet alleen af van de gekozen opleiding of discipline.
- Differentiatie in de beoordeling resulteert in een diploma met een 'personal touch'.
- Door scherpe keuzes en meer efficiëntie creëren we ruimte voor innovatie.

Kwaliteitskenmerk 2: Onderwijsleeromgeving

- In de Odisee-gemeenschap krijgen studenten kansen om te groeien, op eigen tempo, langs flexibele leerwegen, in steeds meer verschillende contexten binnen en buiten de hogeschool. We erkennen, stimuleren en ondersteunen informeel leren in de hogeschool, maar ook daarbuiten.
- Odisee is een uitnodigende gemeenschap en veilige omgeving waar studenten samen leren. Ze stimuleren elkaar tot persoonlijke en professionele ontwikkeling. Studenten hebben een stevige binding met elkaar, met hun opleiding, met alle medewerkers van Odisee, met het werkveld. Diverse groeperingsvormen ondersteunen het samen leren.
- We benutten alle opportuniteiten om studenten uit verschillende opleidingen en niveaus (so-gr-ba-ma) te laten samenwerken en samen te leren.
- Authentieke leerervaringen zijn het vertrekpunt en sluitstuk voor leren. We hanteren de praktijk als context waarin dringende leernoden ontstaan, als 'trigger' voor intrinsiek gemotiveerd leren.
- Studenten zoeken uitdaging op en benutten de experimenteeruimte waar ze ongeremd verantwoordelijkheid en initiatief kunnen nemen.
- Hybride leerwerkplekken, waarin een zekere mate van simulatie wordt gehanteerd, kunnen een goede tussenoplossing betekenen in de interactie tussen opleiding en werk. Zij bieden experimenteer- en leerruimte die in de echte praktijk niet altijd aanwezig is.
- De maatschappelijke dimensie krijgt alle kansen in het leerproces.
- Studenten nemen in Odisee eigenaarschap op voor de eigen evaluatie, via betrokkenheid in het formuleren van leerdoelen, in de inhoud, de vorm en het tijdstip van evaluatie en in de voortdurende feedback en feedforward op het leerproces. De dialoog tussen coach en coachee, tussen evaluator en geëvalueerde maakt van evaluaties een leermoment.
- Vooropgestelde leerresultaten toetsen we zoveel mogelijk onafhankelijk van het gevolgde traject. Zo bieden we de beste kansen op succesvolle differentiatie van leertrajecten.

Kwaliteitskenmerk 3: Begeleiding van studenten

- In een wereld waarin diversiteit de realiteit en de norm is, kiezen we voor gedifferentieerd onderwijs dat verschillen omarmt en diversiteit aanwendt als kracht. Gedifferentieerd onderwijs veronderstelt niet een verschillende aanpak voor elke lerende, maar legt de nadruk op zinvolle activiteiten voor alle lerenden.
- De student wordt kwaliteitsvol ondersteund bij het ontwerpen van het eigen leertraject, via coaching bij de opzet, het doorlopen en het afronden van het eigen leertraject, met just-in-time kennis en ondersteuning, afgestemd op het gekozen leertraject. De docent is er zich van bewust dat hij soms klassikaal moet werken, soms in kleinere groepjes en soms individueel, met het oog op het grootst mogelijke leerrendement voor de lerenden en praktische haalbaarheid.
- Het onderwijsteam neemt rollen op met betrekking tot curriculumontwerp, ontwikkeling van opleidingsonderdelen en leerbegeleiding. Het team verdeelt rollen onderling of combineert ze, in functie van de aanwezige expertise en talenten. Experts uit de diensten ondersteunen waar nodig.
- Onze campussen bekrachtigen onze uitstraling als 'brede' hogeschool, als open gemeenschap met de blik naar buiten gericht. We spreken diverse doelgroepen aan en zijn verankerd in de omringende gemeenschap.
- Onze campussen zijn in 2027 aantrekkelijke en duurzame leer-, leef- en werkomgevingen die onderwijs, onderzoek en dienstverlening maximaal ondersteunen: die uitnodigen tot ontmoeting, samenwerking en interactie; die mogelijkheden bieden voor tijd- en plaatsafhankelijk werken en leren; ingericht volgens de principes van universeel ontwerp, reeds bij ontwerp uitgaand van differentiatie.

Kwaliteitskenmerk 4: Betrokkenheid van stakeholders

- Ons onderwijs komt in 2027 echt tot stand in co-creatie met de beroepspraktijk.
- Getalenteerde en ondernemende studenten nemen in hun ontwikkeling tot professional steeds meer initiatief en verantwoordelijkheid op. Ze participeren actief.
- We slopen de muren tussen de hogeschool, het werkveld en de maatschappij. We zetten in op duurzame partnerschappen en netwerking tussen het onderwijs, de wetenschappelijke wereld en het werkveld.

Kwaliteitskenmerk 5: Internationalisering, toegepast onderzoek en maatschappelijke dienstverlening

- We bouwen tegen 2027 een kwaliteitsvol meertalig onderwijs uit en zorgen voor meer kruisbestuiving met (inter)nationale studenten. We bieden alle studenten en personeelsleden minstens de kans op een buitenlandse ervaring. We versterken onze internationale leeromgeving, ook op onze eigen campussen, onder andere via internationalisation@home.
- We zorgen ervoor dat leergierigen levenslang bij ons terecht kunnen, voor korte en langdurige opleidingen, voor basisvorming, opfrissessies en specialisaties. We ontwikkelen navormingen en postgraduatoren die nauw aanleunen bij het gesubsidieerde onderwijsaanbod en het praktijkgericht onderzoek. Daarnaast ontwikkelen we een niche van high-end opleidingen die een belangrijke marktwaarde vertegenwoordigen in de niet-gesubsidieerde opleidingsmarkt, ook samen met andere onderwijspartners
- Praktijkgericht onderzoek is in 2027 een motor voor duurzame en maatschappelijk verantwoorde innovatie, zowel voor het werkveld als het onderwijs:
 - praktijkgericht onderzoek start vanuit een probleem of vraagstelling uit werkveld of maatschappij;
 - we focussen op het ontwikkelen van nieuwe of het verbeteren van bestaande praktijken, producten of processen en op implementatie en disseminatie van de bevindingen;
 - we zetten in op co-creatie en actieve partnerschappen met het werkveld en andere wetenschappelijke instellingen;
 - in deze samenwerking verdiepen studenten en docenten hun expertise en ontwikkelen ze een op innovatie gerichte en wetenschappelijke attitude.
- Via dienstverlening en kenniscentra dragen we de opgebouwde expertise uit.