

# **O-experience**

*bevraging 2024*

- Graduaat in de marketing- en communicatiesupport
- Brussel
- nieuwe en diplomastudenten

## 0. BEVRAGING O-EXPERIENCE STUDENTEN: SITUERING

### Wat is de bevraging O-experience?

De bevraging 'O-experience' peilt naar verschillende aspecten van studeren aan Odisee. Ze wordt sinds 2021 jaarlijks afgenomen in de maand mei/juni. Telkens gebeurt de bevraging bij twee groepen studenten: (1) de studenten die in het academiejaar van de afname nieuw zijn in de opleiding, (2) de studenten die in dat academiejaar kunnen afstuderen (het gaat om de situatie in de maand mei van dat academiejaar).

Door deze bevraging jaarlijks af te nemen krijgt elke student in principe minstens een keer de kans om via een standaardbevraging feedback te geven over studeren aan Odisee.

### Wat bevragen we? Welke informatie staat in dit rapport?

#### 1. Basisvereisten

Bevraging: de student krijgt een oplistijng voorgelegd van 24 basisvereisten voor kwaliteitsvol onderwijs. Standaard staan deze aangevinkt. Vindt een student dat er voor een bepaalde basisvereiste een probleem is, dan kan die die vereiste uitvinken en dit toelichten in een tekstveld.

Rapportering: elke basisvereiste krijgt een score op 10 (score 10 betekent dat geen enkele respondent deze basisvereiste heeft uitgevinkt, score 0 dat alle studenten deze basisvereiste hebben uitgevinkt).

#### 2. Ambities

Bevraging: de student krijgt een lijst van ambities voorgelegd. Die vraag is zo opgebouwd dat studenten voor elk van die ambities ofwel (1) expliciet aanduiden dat het om een sterk punt van hun opleiding gaat, (2) ofwel expliciet aanduiden dat het om een verbeterpunt voor hun opleiding gaat, (3) ofwel geen van beide aanduiden en de betrokken ambitie dus neutraal beoordelen.

Rapportering: we geven een overzicht van de ambities en het aandeel studenten dat deze bestempelen als een sterk punt, een verbeterpunt of een neutraal punt van de opleiding.

#### 3. Respons

Informatie over het aantal studenten dat werd aangeschreven en het aantal dat de vragenlijst invulde.

## 1. BASISVEREISTEN (N=104)

Studenten kregen 24 basisvoorwaarden voorgelegd (standaard aangevinkt). Het percentage geeft weer hoeveel studenten vinden dat de basiskwaliteit NIET gehaald wordt (zij vinkten dit item uit). De volgorde van de items is de volgorde waarin deze aan de studenten zijn voorgelegd.

<b>Basisvoorwaarde</b>	<b>2023-2024</b>
<b><i>Aandeel studenten dat vindt dat de basiskwaliteit NIET wordt gehaald</i></b>	<b>(N=104)</b>
Duidelijke leerdoelen	7.7%
Correcte studiebelasting	9.6%
Goed opgebouwd programma (geen storende overlap tussen vakken, geen ontbrekende schakels)	15.4%
Voldoende praktijkgericht	6.7%
Voldoende theoretisch onderbouwd	9.6%
Voldoende aandacht voor maatschappelijke uitdagingen	10.6%
Voldoende aandacht voor het aanleren van onderzoeksvaardigheden	13.5%
Goed studiemateriaal	10.6%
Boeiende opdrachten	17.3%
Gevarieerd aanbod aan werkvormen	12.5%
Kansen om internationale leerervaringen op te doen (hier of in het buitenland)	24.0%
Kansen om voeling te krijgen met de beroepspraktijk	8.7%
Duidelijke afspraken over evaluatie	16.3%
Evaluatievormen die me toelaten om te tonen wat ik kan	12.5%
Gemakkelijk aanspreekbare docenten	8.7%
Betrokken begeleiding, aangepast aan mijn noden	10.6%
Digitale leeromgeving die mijn leren ondersteunt	4.8%
ICT-voorzieningen die voldoen aan de noden	10.6%
(Les)lokalen die voldoen aan de noden	8.7%
Heldere communicatie over de belangrijkste items uit het onderwijs- en examenreglement	10.6%
Acties gebaseerd op resultaten van studentenbevragingen worden meegedeeld	11.5%
Heldere communicatie vanuit de opleiding over praktisch-organisatorische zaken	10.6%
Praktijkervaring krijgt vorm in overleg tussen studenten, docenten en werkveld	4.8%
Studenten hebben een stem in de verdere ontwikkeling/verbetering van het onderwijs	12.5%
<i>overkoepelend gemiddelde</i>	<i>11.2%</i>

### Samenvatting - Academiejaar aantal items met score:

	>30%	[20%;30%[	[10%;20%[	<=10%
2023-2024	0	1	14	9

## 2. AMBITIES (N=94)

Studenten werden bevraagd over 21 ambities. De vraagstelling is daarbij zo opgesteld dat er voor elke ambitie drie groepen van respondenten onderscheiden kunnen worden:

- respondenten die aangeven dat de ambitie een sterk punt is van de opleiding (promotor);
- respondenten die aangeven dat het om een verbeterpunt gaat (detractor);
- respondenten die de ambitie neutraal beoordelen, noch als sterk punt, noch als sterk punt (neutraal).

De volgorde van de items is de volgorde waarin deze aan de studenten zijn voorgelegd.

gegevens voor 2023-2024	% promotor	% neutraal	% detractor
Biedt een opleidingsprogramma met een ruim aanbod aan keuzemogelijkheden	58.5	35.1	6.4
Laat me toe om zelf leerdoelen te bepalen	54.3	39.4	6.4
Laat me toe te leren op de manier die voor mij het best werkt, omdat er verschillende leerwegen zijn	47.9	43.6	8.5
Zet sterk in op een ondernemende en kritisch-reflectieve houding	47.9	41.5	10.6
Gebruikt van bij de start de praktijk als startpunt voor het leren	57.4	38.3	4.3
Biedt kansen om (ook informeel) te leren buiten de hogeschool	47.9	44.7	7.4
Biedt mogelijkheden voor maatschappelijk engagement	44.7	50.0	5.3
Daagt mij uit om mij actief in te zetten voor mijn studies, en uit mijn comfortzone te gaan	58.5	34.0	7.4
Stimuleert mij om samen te werken met andere studenten, ook buiten mijn opleiding	55.3	38.3	6.4
Stimuleert mij om gebruik te maken van een diversiteit aan bronnen, ook zelf gezochte en internationale bronnen	47.9	43.6	8.5
Ondersteunt en stimuleert contacten met internationale studenten	24.5	69.1	6.4
Draagt bij tot openheid voor diverse culturen	58.5	39.4	
Geeft mij inspraak in de evaluatie	48.9	39.4	11.7
Ondersteunt mijn groei als zelfbewust persoon met een professionele identiteit	60.6	31.9	7.4
Helpt me om mijn leerproces in eigen handen te nemen	64.9	30.9	4.3
Docenten en medewerkers begeleiden me als een team	66.0	25.5	8.5
Geeft op het juiste moment feedup (wat moet je doen), feedback (waar sta je nu) en feedforward (wat zijn de volgende stappen) op maat	58.5	29.8	11.7
Beschouwt een faalervaring als een kans om verder te groeien	45.7	44.7	9.6
Ondersteunt en stimuleert tijd- en plaatsafhankelijk werken, met aangepaste coaching	48.9	43.6	7.4
Biedt kansen om mee te werken aan praktijkgericht onderzoek	74.5	21.3	4.3
Laat mij co-creëren rond complexe uitdagingen met het werkveld, professionals uit andere vakgebieden en/of maatschappelijke organisaties	50.0	43.6	6.4

### 3. RESPONS: aantal aangeschreven studenten - respons(percentage)

		Afstuderende		Nieuw		Totaal	
2023-2024	vragenlijst volledig ingevuld	21	<b>26.9%</b>	71	<b>30.9%</b>	92	<b>29.9%</b>
	vragenlijst gedeeltelijk ingevuld	3	<b>3.8%</b>	12	<b>5.2%</b>	15	<b>4.9%</b>
	vragenlijst niet geopend	54	<b>69.2%</b>	147	<b>63.9%</b>	201	<b>65.3%</b>
		78	<b>100%</b>	230	<b>100%</b>	308	<b>100%</b>
<b>respons (volledig + gedeeltelijk): 107/308 (34.7%)</b>							